

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Fonden Ella og Møller Sørigs  
Fond, Job-Team samt  
Mandags- og Torsdagsklubben

**Tilsynet er gennemført:**

**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Nord  
Springvandspladsen 5  
9800 Hjørring

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	21
Vurdering af temaet Fysiske rammer	23
Økonomisk Tilsyn	25
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	26

Rapporten er udskrevet

30-11-2017

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet. Der henvises til lov om socialtilsyn (lov nr. 70 af 18. januar 2017) med tilhørende ændringslove, lovbemærkninger, bekendtgørelser og vejledninger på området.

Efter § 3, stk. 1, nr. 2, i lov om socialtilsyn kan socialtilsynet udføre opgaver efter delegation fra den ansvarlige kommunalbestyrelse, jf. § 148 a, stk. 4, i lov om social service.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer.

Rapporten fremsendes til faktuel høring i Brønderslev Kommune. Efter endt høringsperiode vil tilsynsrapporten blive sendt til Brønderslev Kommune.

Der henvises i øvrigt til kontrakt af 21-09-2017 indgået imellem Brønderslev Kommune og Socialtilsyn Nord.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis. Tilsynsrapporten er således udarbejdet ud fra ovenstående kvalitetsmodel, om end dagtilbud ikke er omfattet af den nævnte lovhjemmel. Henset til at der er tale om et dagtilbud er uhensigtsmæssige indikatorer (1.d, 2.c, 5.b og 14.c.) udtaget, idet de ikke er relevante.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Ella og Møller Sørigs Fond, Job-Team samt Mandags- og Torsdagsklub			
<b>Hovedadresse</b>	Gravensgade 48, 9700 Brønderslev			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 9880 2490 E-mail: Job-Team@emsfond.dk Hjemmeside: www.emsfond.dk			
<b>Tilbudsleder</b>	Dorthe Hilda Lindgren Samuel dhs@emsfond.dk			
<b>CVR nr.</b>				
<b>Virksomhedstype</b>	Privat			
<b>Tilbudstyper</b>	Serviceloven § 103 og § 104 Lov om aktiv beskæftigelse § 32 og 42 og job med løntilskud			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
Job-Team		Samme	16	§ 103 og 104
Visiteret klubtilbud		Samme	16	§ 104
<b>Pladser på afdelinger</b>				
<b>Pladser i alt</b>	32			
<b>Målgrupper</b>	Virksomheden henvender sig til sent udviklede og andre med risiko for marginalisering, som har brug for en tryk og overskuelig arbejdsdag.			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Inge Sus Ørndrup (socialfaglig konsulent)
	Niels Jørgen Lysdal Nielsen (Økonomikonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	02-11-2017 (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	
<p>Ella og Møller Sørigs Fond er et privat beskæftigelses- aktivitets- og samværstilbud, bestående af:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Job-Team, som er et arbejds- aktivitets- og samværstilbud til 16 borgere i alderen 18-65 år i tidsrummet hverdage 08:00-13:00 (Fredage dog til 12:45). Borgerne kan være visiteret efter servicelovens §§ 103 og 104.</li> <li>- Mandagsklub, som nu er cafétilbud fra 13-16.</li> <li>- Torsdagsklub, som nu er uvisiterede aktivitets- og samværstilbud med åbningstid fra 15:30-19:30. Klubtilbuddene er samværstilbud jf. serviceloven § 104. Nogle borgere deltager i såvel Job-Team, som i samvær i klubtilbud, hvor der i Torsdagsklubben også deltager borgere, som kun deltager i klubtilbuddet</li> <li>- Ud over de beskrevne ydelser tilbydes også ekstern bo-støtte, som ikke er omfattet af tilsynet.</li> </ul> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er velfungerende og at der i Job-Team leveres en individuelt tilrettelagt indsats, som bygger på mål, der har udgangspunkt i de overordnede mål, som er sat fra myndighed. Ud fra disse udarbejdes der i samarbejde med borgeren delmål, som lægges til grund for den indsats, som tilbuddet yder til borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes deltagelse i beskæftigelses-, aktivitets- og samværstilbud og vurderer samtidig, at tilbuddet understøtter borgernes selvstændighedsudvikling og styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet arbejdes med en velbeskrevet og afgrænset målgruppe og at der arbejdes systematisk med tilgange og metoder, som vurderes at understøtte tilbuddets indsats og borgernes positive udvikling. Tilbuddet dokumenterer på hensigtsmæssig vis sin indsats.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet sikrer borgerne medinddragelse og indflydelse på deres eget liv og på hverdagen i tilbuddet. Borgerne trives i tilbuddet, som lægger vægt på, at alle i tilbuddet er ligeværdige.</p> <p>Der arbejdes på hensigtsmæssig vis med borgernes fysiske og mentale sundhed med fokus på kost og motion. Desuden vurderes det, at tilbuddet på relevant vis arbejder med at forebygge magtanvendelser og overgreb, som ikke forekommer i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse, som varetager såvel den daglige drift, som et mere strategisk udviklingsperspektiv for tilbuddet. Det vurderes desuden, at tilbuddet har en personalesammensætning, som har de kompetencer,</p>	

uddannelse, erfaring og opdateret viden, som gør, at de er i stand til at imødekomme borgernes behov ud fra de forudsætninger, som borgerne har og den målsætning, som tilbuddet har for sin indsats.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer er velegnede til formålet og understøtter tilbuddets indsats, borgernes trivsel og deres udfoldelsesmuligheder. Dette gælder såvel tilbuddets beliggenhed, omgivelser, indretning, stand og faciliteter.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet og er økonomisk bæredygtigt.

Der er sammenhæng imellem pris og kvalitet og tilbuddets økonomi er gennemskuelig.

## Særligt fokus i tilsynet


Tema: Målgruppe, metoder og resultater, herunder specielt ift. dokumentation

Tema: Sundhed og trivsel

Tema: Organisation og ledelse, herunder supervision og udviklingen af tilbuddet

## Opmærksomhedspunkter

Ved næste tilsyn følges op i forhold til tilbuddets dokumentation af deres egen indsats og den mulighed for læring, som det kan give.

Temavurdering	
	<h2>Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring.</i></p> <p><i>Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne støttes i forhold til at udnytte deres potentiale for job og uddannelse og at dette medvirker til, at borgerne er i et fællesskab, som inkluderer dem i samfundslivet. Der opstilles mål og følges op derpå. Der er mulighed for afveksling i borgernes opgaver, hvis borgeren ønsker det, og for forudsigelighed for de borgere, der har behov for det. Tilbuddet understøtter borgernes udvikling individuelt.</p> <p>Det vurderes desuden, at tilbuddet på relevant vis forpligter sig ift. samarbejdspartnere, hvilket medvirker til at understøtte borgernes muligheder for at nå deres mål.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 01</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet i Job-Team støtter borgerne ved at opstille mål sammen med dem, følge op på målene og justere dem efter borgernes udvikling.</p> <p>Der er desuden lagt vægt på, at tilbuddet medvirker til at skabe gode muligheder for at borgerne kan afprøve deres potentialer. Borgernes jobindhold kan altid ændres og der er mulighed for at skifte imellem forskellige jobfunktioner. Der er altid fokus på, om den enkelte borger skal have nye udfordringer og der opstilles forskellige individuelt tilrettelagte støttesystemer for borgerne. Der kan evt. etableres praktik et andet sted, hvis der er potentiale til det.</p>	
<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det af interviews med borgere, ledelse og medarbejdere og af fremsendt dokumentation fremgår, at der i Job-Team arbejdes med APV og udarbejdes udviklingsplaner for borgerne. APV/udviklingsplan indeholder en meget fin beskrivelse af borgeren, dennes behov, beskrivelse af klare og konkrete mål og borgerens fremadrettede ønsker for beskæftigelse.

Der er desuden lagt vægt på, at APV/udviklingsplan udarbejdes i samarbejde mellem ledelsen, medarbejderne og borgerne og har udgangspunkt i myndigheds mere overordnede mål for borgeren. Der er samtidig indarbejdet evaluering i et og samme dokument. Der sker opfølgning hver 3. måned.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at der er tale om et beskæftigelses- aktivitets- og samværstilbud, hvorfor alle borgere således er i et tilbud.

Der er også lagt vægt på, at borgerne, der arbejder i Job-team fortæller, at det er en kvalitetsarbejdsplads. De fortæller med tilfredshed og stolthed om deres arbejde og de opgaver som de løser. Der er ofte tale om opgaver, som kræver stor omhyggelighed.

Under besøget observeres det, at borgerne har forskellige jobs i forhold til at tælle skruer, hængsler og andet op til et køkkenfirma og pakke det i små poser. En anden ofte forekommende arbejdsopgave er indbinding af bøger. Ved besøget er en borger i gang med at indbinde bøger for et andet dagtilbud, som ikke selv kunne nå at blive færdig med opgaven til den aftalte deadline.

Der er desuden lagt vægt på, at borgere, ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, at borgerne generelt har et meget stabilt fremmøde. Borgerne oplyser selv, at de ikke ønsker at forsømme fra arbejdet, fordi man så måske bliver bagefter med opgaverne og ikke når at blive færdige til den aftalte tid.

Borgerne har individuelle støttesystemer til understøttelse af løsningen af deres opgaver. Det kan f.eks. være tælleplader, der hjælper med at holde styr på tælleprocessen eller det kan være visuelle systemer til vejledning for dele af arbejdsprocessen. Arbejdspladserne er fordelt i et stort rum i hovedhuset og er fordelt til borgerne alt efter deres individuelle behov. Nogle vil gerne sidde sammen og andre vil gerne arbejde i fred. Der er desuden mulighed for, at borgerne kan skærmes, hvis de har behov for det. F.eks. arbejder der en mindre gruppe i et rum i administrationsbygningen og en mindre gruppe i en lille tilbygning. Der er indlagt faste pauser, som f.eks. kan være med pausegymnastik og/eller lidt forplejning ved et fælles bord midt i rummet.


Mandags- og Torsdagsklubben er et klubtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud, som har åbningstid i de sene eftermiddags- og de tidlige aften timer to gange ugentligt. Siden marts 2017 har tilbuddet været uvisiteret, idet en del af de borgere, som tidligere har været visiteret til tilbuddet ikke længere kunne opnå bevilling dertil. Klubtilbuddene drives således nu på meget begrænsede midler og med frivillig hjælp dertil. Borgerne fortalte, at de stadig er meget glade for deres klubtilbud, specielt fordi det er et lille tilbud, hvor de under lidt beskyttede former mødes med ligestillede, som de ofte har kendt igennem flere år.

I klubben laves der mad som spises i fællesskabet og resten af tiden anvendes på forskellige aktiviteter og samvær. Desuden fejrer man årstidernes traditioner og borgernes mærkedage. Borgerne fortalte, at klubtilbuddet stadig er vigtigt for dem og at alternativet for mange af dem ville være, at de isolerer sig i deres hjem eller kun omgås nære pårørende.

Indikator 01.c er Udgået fra d. 1. januar 2017.

Indikator 01.d er udtaget, idet den bedømmes som værende ikke relevant, da der er tale om et dagtilbud.




Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats medvirker til at sikre, at borgerne indgår i sociale relationer og støttes i at udvikle og forbedre de kompetencer, der er nødvendige for at indgå i sociale sammenhænge. Tilbuddet udviser åbenhed imod det omkringliggende nærmiljø, hvilket medvirker til at understøtte borgerne i at have del i dette.</p> <p>Det vurderes samtidig, at det ses afspejlet i tilbuddets praksis, at der arbejdes for at støtte borgerne til at udvikle selvstændighed ud fra de forudsætninger, som er til stede hos borgerne. Dette medvirker til, at og borgerne kan opnå så selvstændigt et liv som muligt. Borgerne støttes ligeledes ift. til, at få indsigt i samfundsforhold og lejlighed til at drøfte dem.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet styrker borgernes udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed. Dette sker såvel ved at tilbuddet i Job-Team opstiller mål for borgernes udvikling og ved at borgerne i deres arbejde i Job-Team er en del af et større fællesskab. Borgerne får prøvet kræfter med forskellige jobfunktioner i Job-Team, hvilket medvirker til at borgerne får oplevelsen af at kunne noget selvstændigt. Det aftales f.eks. med borgernes botilbud, at borgeren trænes til selvstændigt at komme op om morgenen og komme afsted til deres arbejde i Job-Team.</p> <p>Der er desuden lagt vægt på, at tilbuddet såvel i Job-Team som i Mandags- og Torsdagsklubben</p>	

<p>medvirker til at udvikle borgernes sociale kompetencer. Det observeres, at borgerne viser glæde for at se hinanden og at være sammen såvel om arbejdet i Job-Team som ved samværet på klubaftenerne. Nogle borgere oplyser, at de også ses i fritiden udenfor tilbuddets rammer.</p> <p>Tillige er der lagt vægt på, at tilbuddet medvirker til, at borgerne deltager i sociale aktiviteter i det nære samfund, tager på ture sammen og deltager i fælles feriearrangementer.</p>	
<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt, hvad angår Job-Team. Der er lagt vægt på, interviews med borgere, ledelse og medarbejdere og på den modtagne dokumentation. Det kan konstateres, at der i sættes konkrete og individuelle mål for borgernes udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed i Job-Teamet. Der følges op på målene, som drøftes og justeres ved en fælles gennemgang af brugerne på personalemøde i tilbuddet.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at klubaktiviteterne i Mandags- og Torsdagsklubben er uvisiteret, hvorfor der i klubben ikke arbejdes med fastlagte mål. Der arbejdes ud fra Tilbuddets målsætning: "At skabe et fristed, hvor de unge kan komme af egen lyst og i trygge uformelle rammer. Have mulighed for – med støtte fra personalet - at udvikle deres sociale kompetencer samt at skabe relationer og venskaber, som kan støtte dem til at bryde ud af ensomheden og få et mere indholdsrigt og meningsfyldt liv". Af borgernes udtalelser og af observationer i tilbuddet, under tilsynsbesøg fremgår det, at der i høj grad arbejdes med denne målsætning. Klubtilbuddet medvirker således i deres praksis til, at borgernes sociale kompetencer og selvstændighed udvikles.</p>	
<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borgere, ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, at såvel Job-Team som Mandags- og Torsdagsklubben tager på ture – eksempelvis til Nordsøen Oceanarium i Hirtshals, Middelaldermarked på Voergård Slot, eller hvad der nu interesserer borgerne. Man vælger turene i fællesskab og lægger turene ind i en plan for ture og aktiviteter. Derudover er der gåture i byen, på hjertestier i området og til rododendronparken. Der arrangeres ferieture, og i år har man f.eks. været på sommertur med overnatning i Kerteminde på Fyn. Der var lejet bus til fælles transport.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at borgerne i år har været på besøg og fået rundvisning i det lokale firma, som tilbuddet har pakkeopgaver for. På den måde kan borgerne opleve deres del af opgaverne i en sammenhængende praksis.</p> <p>Der er desuden lagt vægt på, at klubtilbuddet også medvirker til at borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Her laves der aftensmad og spises i fællesskab. Der arrangeres aktiviteter ud af huset, som f.eks. biograf, svømning m.m. Det oplyses samstemmende, at turene har stor tilslutning. Tilbuddet deltager desuden i stafetten i Aalborg, hvor man er med på gå-holdet. Der arrangeres desuden aktiviteter i samarbejde med andre tilbud, hvor borgerne kan møde ligestillede borgere.</p>	
<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	
<b>Bedømmelse af Indikator 02.c</b>	
Indikator 02.c er udtaget, idet den bedømmes som værende ikke relevant, da der er tale om et dagtilbud.	
<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1. januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1. januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en klar målsætning og en klar og afgrænset målgruppebeskrivelse. Det vurderes samtidig, at de borgere, der var i tilbuddet ved tilsynsbesøget, er indenfor tilbuddets målgrupper.</p> <p>Det vurderes, at der i tilbuddet på systematisk vis anvendes tilgange og metoder, som vurderes, at være relevante og at føre til positive resultater. Tilbuddet redegør på relevant vis for, hvordan de valgte tilgange og metoder anvendes i praksis og bidrager til, at borgerne opnår de mål, der er sat. Tilbuddet følger på systematisk og struktureret vis op på borgernes mål, drøfter udviklingsperspektiv for borgerne, såvel med henblik på forbedring af indsatsen, som med fokus på egen læring. Resultater dokumenteres på hensigtsmæssig vis.</p> <p>Det er konstateret, at tilbuddets dokumentation er meget tydelig, hvad angår borgerens mål og borgerens status, mens det er mindre synligt, hvilke forhold og hvilken indsats, der har ført til borgerens status.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,75

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet kan med fordel i højere grad synliggøre den indsats, som ligger til grund for, at den enkelte borger når sine mål og opnår en ny status.</p>	
<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse. Se indikator 03.a. Målgruppen er desuden afgrænset ift. beskæftigelses- og aktivitets- og samværstilbud i henholdsvis Job-Team og Mandags- og Torsdagsklub. Tilbuddet har således differentieret deres målgruppebeskrivelse ift. indsatsen i deres tilbud i henhold til § 103 henholdsvis § 104</p> <p>Der er desuden lagt vægt på, at tilbuddet i deres praksis opstiller klare og konkrete mål for borgerne. Tilbuddet anvender på systematisk vis faglige tilgange og metoder, som fører til positive resultater for borgerne og disse dokumenteres på relevant vis.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at tilbuddet anvender en systematisk og struktureret metode til målfastlæggelse, opfølgning og justering af de mål der er sat for borgerne og til resultatdokumentation og egen læring. Det er dog også konstateret, at tilbuddets egen indsats kunne dokumenteres bedre.</p>	
<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til</i>

	<i>tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger på Tilbudsportalen, fra fremsendt dokumentation og fra interviews med borgere, ledelse og medarbejdere. Det fremgår heraf, at tilbuddets målgrupper er: Borgere i alderen 18 - 65 med autismespektrum og/eller kommunikationsnedsættelse, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, udviklingshæmning og/eller medfødt hjerneskade. Tilbuddet beskriver sine målgrupper således:</p> <p>§ 103. Borgere med betydeligt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, som ikke kan opnå eller fastholde beskæftigelse på normale vilkår på arbejdsmarkedet, og som ikke kan benytte tilbud efter anden lovgivning.</p> <p>§ 104. Borgere med betydeligt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer med behov for aktivitets- og samværstilbud for opretholdelse og forbedring af personlige færdigheder eller af livsvilkårene. De borgere, som socialtilsynet har mødt i tilbuddet bedømmes til at være indenfor tilbuddets målgruppe.</p> <p>Der er desuden lagt vægt på, at det fremgår, at der i tilbuddet anvendes Ressourceorienteret og Neuropædagogisk tilgang og KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik), Jeg-støttende samtaler og NUZO (Nærmeste Udviklings Zone) som metode. DHI (Den Helhedsorienterede Indsats) er en metode, der anvendes i de tilfælde, hvor borgeren også har bo-støtte fra tilbuddet. I tilbuddets målsætning beskrives det bl.a.: "at indholdet er tilrettelagt, så brugerne får en meningsfuld og inspirerende hverdag sammen - i fællesskab med ligesindede og personalet. Målet er at brugerne kan arbejde så selvstændigt som muligt og tilbydes differentierede arbejdsopgaver, for at fastholde og udvikle personlige færdigheder".</p> <p>Desuden uddybes, at det er vigtigt at tage afsæt i den enkeltes egne ressourcer og bygge på små succeser, der kan sikre en positiv udvikling frem mod et større selvværd, en større tro på sig selv og større selvstændighed.</p> <p>De beskrevne tilgange og metoder bedømmes relevante i forhold til tilbuddets målgrupper og målsætning.</p>	
<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det af interviews med ledelse og personale fremgår, at der skrives notat vedr. borgerne i elektroniske logbøger. Man skriver, hvis der er noget nyt og der lægges besked om det på fællesskrivebordet, så alle medarbejdere bliver opmærksomme på det. Der er kode på fællesskrivebordet, så følsomme oplysninger ikke er tilgængelige for uvedkommende, men så oplysningerne kan udnyttes til egen læring og forbedring af indsatsen. Der følges løbende op på logbøgerne på personale- og teammøder, hvor opfølgning er et fast punkt.</p> <p>Der er desuden lagt vægt på, at det af fremsendt dokumentation fremgår, at udviklingsplan, statusnotat og logbog indeholder indgående beskrivelser af borgerne, klare og meget konkrete mål og f.eks. en evaluering, som på meget fin vis er indarbejdet i borgerens APV.</p> <p>Der er desuden lagt vægt på referater fra personalemøder. Det fremgår heraf, at man drøfter tilbuddets faglige tilgange og metoder. Det fremgår ligeledes, at der er udarbejdet en plan for systematisk opfølgning på borgerne og at der er fokus på udviklingsperspektiv for borgerne. Socialtilsynet har fået forevist den metodiske ramme, som på systematisk vis anvendes til evaluering af borgernes mål og status på personalemøde i tilbuddet. Rammen har overskrifterne: NUZO, KRAP og SMITTE-model (et fagligt refleksionsværktøj, hvor bogstaverne står for: Sammenhæng, Mål, Inklusion; Tiltag, Tegn og Evaluering). Det er dog en planche som anvendes, hvorfor den ikke kan ses i tilbuddets dokumentation. Dette gør, at tilbuddets dokumentation er meget tydelig, hvad angår borgerens mål og borgerens status, mens det er mindre synligt, hvilke forhold og hvilken indsats, der har ført til borgerens status.</p>	
<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende</i>

	<i>kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det af interviews med borgere, ledelse og medarbejder og af tilbuddets dokumentation fremgår, at tilbuddets indsats tager udgangspunkt i de mål, som opstilles af myndighed.</p> <p>Der er desuden lagt vægt på, at det ligeledes fremgår, at der opleves positive resultater ift. opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</p>	
<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.d</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det af interview med borgere, ledelse og medarbejdere samstemmende fremgår, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne samarbejdsparter som borgernes pårørende, sagsbehandlere for myndighed og med borgernes botilbud, når de har et sådant.</p> <p>Der er desuden lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder med lokale firmaer, som de løser opgaver for og med øvrige lokale beskæftigelses-, samværs og aktivitetstilbud, både omkring løsning af opgaver og omkring aktiviteter til glæde for borgerne</p>	

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet respekterer borgerne, sikrer et ligeværdigt forhold imellem alle i tilbuddet og sikrer borgernes indflydelse såvel på eget liv, som på hverdagen i tilbuddet. Endvidere vurderes det, at tilbuddet understøtter såvel borgernes fysiske som mentale sundhed.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet på hensigtsmæssig vis forbygger magtanvendelser og der forekommer ikke magtanvendelser i tilbuddet. Der foreligger procedure vedr. magtanvendelser i tilbuddet.</p> <p>Det vurderes ligeledes, at tilbuddet på hensigtsmæssig vis forbygger overgreb, og der forekommer ikke overgreb i tilbuddet. Der foreligger en procedure og beredskabsplan for forebyggelse og håndtering af evt. overgreb og udad-reagerende adfærd i tilbuddet.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på deres eget liv ved at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Det er desuden indgået, at der er en respektfuld og anerkendende omgangstone, som gør, at borgere og medarbejdere fremstår ligeværdige i deres samspil.</p> <p>Det er tillige lagt vægt på, at borgerne helt entydigt giver udtryk for, at de inddrages i beslutninger om hverdagen i tilbuddet, ligesom de kan komme med ønsker til fælles beskæftigelse, aktiviteter og samvær i såvel Job-Team som Mandags- og Torsdagsklubben og at der lyttes til deres ønsker.</p>	
<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det af interviews med borgere fremgår, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.	
Der er desuden lagt vægt på, at det af tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen fremgår, at det er en vigtig værdi, at alle i tilbuddet er ligeværdige. Socialtilsynet bedømmer ud fra observationer i tilbuddet, at der er en ligeværdig og anerkendende omgangstone såvel imellem borgerne, som imellem borgerne og medarbejderne.	
<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.b</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det af interviews med et meget bredt udsnit af tilbuddets borgere og af fremsendt dokumentation fremgår, at borgerne inddrages i beslutninger vedr. dem selv. Borgerne kan f.eks. give udtryk for ønsker om ændringer ift. deres egne arbejdsopgaver i Job-Team, ift. aktiviteter og ift. samværet i klubtilbuddene. Borgerne tilkendegiver, at deres ønsker respekteres.	
Der er desuden lagt vægt på, at det oplyses, at der er teammøder om fredagen, hvor borgere, ledelse og personale i Job-Team deltager sammen. Her kan borgerne komme med ønsker og idéer. Der er frit spil til at komme med ønsker og forslag til noget, der kan ændres i tilbuddet.	
Det oplyses, at der ikke afholdes møder som sådan i klubtilbuddene, men at man på klubaftner aftaler, hvad der fremadrettet skal foregå. I forlængelse heraf udarbejdes en aktivitetsplan, som borgerne får udleveret.	
<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borgerne trives i såvel beskæftigelses- som i klubtilbud, er stolte af deres job og glade for samspillet med ligestillede.	
Der er desuden lagt vægt på, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel bl.a. gennem aktiviteter, som indeholder motion, dagligt tilbud om sund kost til frokost og ved at der er mulighed for at spise et sundt og varieret aftensmåltid i Torsdagsklubben. Borgerne har ligeledes mulighed for, at lære om indkøb og madlavning og at nyde et måltid mad sammen med ligestillede.	
Der er tillige lagt vægt på, at tilbuddet har en stor viden om borgernes sundhedstilstand og har fokus på at følge op med støtte, hvis en borger viser bekymrende fysiske eller psykiske symptomer.	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det ved interviews af borgerne i Job-Team, fremgår af borgernes tilkendegivelser, at de er meget tilfredse med og trives godt i såvel beskæftigelses- som aktivitets- og samværstilbud.	
Der er desuden lagt vægt på, at det observeres under besøget, at der i alle tilfælde er en god stemning og at borgerne virker meget tilfredse med og stolte over deres job og de opgaver, som de udfører.	
Tillige er der lagt vægt på, at borgerne ved tilsynsbesøget i Job-team også fortalte, at borgerne, som kommer i klubtilbuddet, stadig er meget glade for tilbuddet og trives med det. Borgerne er glade for at se hinanden og trives i hinandens selskab. Borgerne fortæller med stor glæde om aktiviteter og f.eks.	

ferieture, som de har deltaget i, såvel i Job-Team som i klubtilbud.	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
Indikator 05.b er udtaget, idet den bedømmes som værende ikke relevant, da der er tale om et dagtilbud.	
<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det i interviews med borgere, ledelse og medarbejdere oplyses, at der i såvel Job-Team som i klubtilbud arrangeres gåture, svømning og lign. som indebærer fysisk aktivitet. Der støttes ligeledes op om borgere, som har motion på recept til fitnesscenter, eller f.eks. borgere, som har brug for støtte til slankekur og skal kontrolvejes. Har borgerne brug for det, tager man f.eks. også med til læge.</p> <p>Der er desuden lagt vægt på, at det oplyses, at der både i Job-Team og i klubtilbud er fokus på sund mad. Borgerne udtaler, at så får de da god mad de dage, hvor de er i klub. Personalet hjælper med at forsøge at ændre på dårlige vaner og vejleder f.eks. i forhold til portionsstørrelser. Der tages hensyn til det, hvis der er noget borgerne ikke kan lide. Det observeres, at der er buffet med salat/råkost og magert pålæg til frokost i Job-Team, ligesom det oplyses, at der stadig laves sund almindelig kost ved aftensmåltider i Torsdagstilbuddet.</p> <p>Tillige er der lagt vægt på, at det af interviews med borgere, ledelse og medarbejdere og af den fremsendte dokumentation fremgår, at der i tilbuddet også er fokus på borgernes mentale sundhed og følges op, hvis en borger udviser bekymrende symptomer.</p>	
<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet forebygger anvendelse af magt ved brug af en hensigtsmæssig konflikthåndtering. Redskabet er dialog og man samtaler f.eks. om, at man ikke må slå ud efter eller tale grimt til andre.</p> <p>Konstaterer man, at en borger i perioder har behov for at blive skærmet, har man mulighed for at gøre det i tilbuddet.</p> <p>Der er ikke foretaget indberetninger, idet der ikke har været foretaget magtanvendelse.</p>	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det af interviews med borgerne fremgår, at der ikke er nogen, som gør noget ved dem, som de ikke vil have.</p> <p>Der er desuden lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet. I følge det oplyste, har ledelse og medarbejdere kendskab til reglerne omkring magtanvendelse og der forefindes skriftlig procedure vedr. magtanvendelse i tilbuddet.</p>	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at ledelse og	



medarbejdere tilkendegiver, at reglerne for indberetning er kendte, men da der ikke forekommer magtanvendelser, er der således heller ingen indberetninger at drage læring af. Man drøfter dog dilemmaer i de konflikter som ville kunne føre til magtanvendelse og drager læring ad den vej.

Der er også lagt vægt på, at der forefindes procedure vedr. indberetning af magtanvendelse i tilbuddet.

**Kriterium 07**

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

**Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet, hvorfor tilbuddets pædagogiske indsats vurderes at forebygge overgreb. Der er også lagt vægt på, at der foreligger en beredskabsplan vedr. forebyggelse og håndtering af overgreb og udad-reagerende adfærd.

Der er ligeledes lagt vægt på, at borgerne i tilbuddets skriftlige dokumentation bliver bedt om en vurdering af deres forhold til de andre borgere. Det fremgår heraf, at borgerne oplever, at borgerne har et godt sammenhold med hinanden.

**Indikator 07.a**

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 07.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det af interviews med borgerne fremgår, at der ikke er nogen, som gør noget ved dem, som de ikke vil have.


Der er også lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne samstemmende oplyser, at der sjældent er konflikter mellem borgere eller mellem borgere og medarbejdere, ligesom ingen selv har oplevet eller kender til tilfælde af overgreb.

Der er tillige lagt vægt på, at det samstemmende oplyses at man, på teammøder, hvor alle borgere og personale deltager, taler om emner som f.eks. mobning. Personalet er rollemøder og forsøger altid at være på forkant, hvis der er "noget i gære".

Der foreligger i tilbuddet en beredskabsplan vedr. forebyggelse og håndtering af overgreb og udad-reagerende adfærd.

**Indikator 07.b**

*Udgået fra d. 1. januar 2017.*

Temavurdering	
	<h2>Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>


Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse, der såvel i dagligdagen som mere strategisk og fremadrettet på ansvarlig vis varetager tilbuddets udvikling.</p> <p>Tilbuddets leder har aktuelt lige gennemført en diplomuddannelse i ledelse.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 08	Tilbuddet har en kompetent ledelse
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddets leder har en socialfaglig uddannelsesbaggrund, lang erfaring med målgruppen og lang konkret erfaring med tilbuddet. Stedfortræderen har ligeledes en relevant socialfaglig uddannelse og har længerevarende erfaring med ledelse. Samlet set vurderes det derfor, at tilbuddet har en fagligt kompetent ledelse.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at leder netop har færdiggjort en uddannelse i ledelse.</p>	
<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at lederen har en grunduddannelse som pædagog og har efteruddannelse i Neuropædagogik og som "Autismepilot". Lederen har siden forrige tilsyn i november 2016 været i gang med en efteruddannelse i ledelse ved UCN og ACT 2 Learn, som hun netop har færdiggjort. Lederen har stor erfaring med målgruppen, idet hun har været pædagog i fonden siden 2004.</p> <p>Stedfortræder er uddannet socialpædagog og har erfaring med ledelse fra tidligere lederjob. Det er fremadrettet hensigten, at der kun skal være en leder. Tilbuddets stedfortræder, som et stykke tid har været ansat med henblik på at understøtte lederen, fratræder snart.</p> <p>Medarbejdere og ledelse oplyste samstemmende, at der er "højt til loftet" i tilbuddet, plads til at eksperimentere, få lag af beslutningstagere og stor medindflydelse for medarbejderne og borgere.</p>	

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.b</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet benytter sig af fast ekstern faglig supervision til såvel ledelse som medarbejdere. Såvel ledelse som medarbejdere giver udtryk for, at de har stor nytte af supervisionen.	
<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	
<b>Bedømmelse af Indikator 08.c</b>	
Tilbuddets bestyrelse og vedtægter er ikke vurderet i forbindelse med tilsynet, idet det ikke er Socialtilsyn Nord, men Brønderslev Kommune, som er godkendende myndighed.	
<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at den på Tilbudsportalen beskrevne normering ses omsat i en hensigtsmæssig arbejdsplan. De beskrevne ressourcer har været til stede ved alle besøg i tilbuddet. Der er i tilbuddet kun ansat uddannet personale og borgerne giver udtryk for, at medarbejderne kan hjælpe dem med det, som de har brug for.	
Der er desuden lagt vægt på, at såvel personalegennemstrømningen som sygefraværet er lavt.	
<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.a</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at de interviewede borgere oplyser, at de kan få den hjælp, som de har behov for og når de har behov for den.	
Der er også lagt vægt på, at det af oplysninger på Tilbudsportalen og af fremsendt dokumentation i form af medarbejderliste og arbejdsplan fremgår det, at der i 2017 har været i alt 7 ansatte. Der er pga. kapacitetstilpasning fratrukket en pædagogisk medarbejder med udgangen af marts 2017. Der er 1 leder og 1 stedfortræder (pædagog), som har været delvist beskæftiget med ledelse og med borgerrettet arbejde. Stedfortræder fratrukket med udgangen af 2017. I det borgerrettede arbejde er der 3 medarbejdere, heraf 2 pædagoger og 1 social- og sundhedsassistent. Herudover er der 1 medarbejder i køkkenet.	
Der er desuden lagt vægt på, at der ifølge det oplyste, er 3 frivillige tilknyttet tilbuddet, heraf 1 beskæftiget i det borgerrettede arbejde og 2 beskæftiget med praktisk medhjælp.	
I bedømmelsen er der tillige lagt vægt på, at der er modtaget individuelle arbejdsplaner, hvori normeringen ses omsat i en fornuftig arbejdsplan.	
<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at personalegennemstrømningen i tilbuddet er 0, hvorfor den således ikke er på højere niveau end sammenlignelige tilbud.	

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at sygefraværet i tilbuddet er på 42 kalenderdage i alt. Fordelt på de 7 medarbejdere, som der har været i 2016/2017 giver det et sygefravær på 6 dage pr. medarbejder pr. år. Sygefraværet blandt medarbejderne er således ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har relevante uddannelser, efteruddannelse og erfaring i forhold til målgruppens behov for støtte. Det vurderes samtidig, at medarbejderne udviser engagement og indsigt i borgernes behov og møder borgerne på en ligeværdig måde. Samtidig vurderes det, at medarbejderne yder en støttende indsats over for borgerne og at deres indsats tager udgangspunkt i den enkelte borgers forudsætninger og behov.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at der er tale om en personalesammensætning, hvor alle medarbejdere i tilbuddet er uddannede og har fået efteruddannelse i tilbuddets faglige tilgange og metoder.</p> <p>Der er desuden lagt vægt på, at der er tale om et meget erfarent personale med en høj anciennitet i tilbuddet, hvorfor personalet besidder gode kompetencer for at arbejde med tilbuddets målgruppe og metoder.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med ledelse og medarbejdere, samt af fremsendt dokumentation, at alle medarbejdere i det borgerrettede arbejde har enten socialfaglig eller sundhedsfaglig uddannelse.</p> <p>Der er desuden lagt vægt på, at alle medarbejdere har efteruddannelse i Neuropædagogik, en har uddannelse i PAS (Pædagogisk Analyse System) og 2 har kursus i KRAP.</p>	

Ledelse og medarbejdere har desuden relevant efteruddannelse i retssikkerhed og praktikvejledning. Alle medarbejdere skal i november deltage i førstehjælpskursus og der er afholdt temadage i tilbuddet vedr.: Idealer og realiteter, værdier etik og dilemmaer samt vedr.: Maturanas domæneteorier.

Der er tillige lagt vægt på, at tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 19.500 kr. svarende til 3.924 kr. pr. medarbejder, hvilket formentlig er i nærheden af umiddelbart sammenlignelige tilbud på dagtilbudsområdet. Medarbejderne oplyser samstemmende hermed, at der i tilbuddet er gode muligheder for at få efteruddannelse.

Det bedømmes således at medarbejdergruppen samlet set har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring, som modsvarer målgruppens behov og de metoder, som tilbuddet har valgt.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 10.b**


Indikatoren bedømmes til i meget høj grad, at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borgerne ved interview oplyser, at medarbejderne møder dem på en god måde og forstår, hvad borgerne har brug for. Samstemmende hermed oplyser såvel ledelse og medarbejdere, at deres indsats for og samspil med borgerne tilrettelægges individuelt ud fra de behov og forudsætninger, som borgerne har.

Der er desuden lagt vægt på, at socialtilsynet ved observationer i tilbuddet iagttager, at medarbejderne møder borgerne med meget individuelle tilgange, som er tilpasset til den enkelte borger. Dette afspejler, at medarbejderne har relevante kompetencer, der imødekommer de behov, som den enkelte borgerne har.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1. januar 2017.</i>
---------------------	--

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1. januar 2017.</i>
---------------------	--

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1. januar 2017.</i>
---------------------	--

Temavurdering	
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i de fysiske rammer, som er enkelt men hyggeligt indrettet og virker imødekommende.</p> <p>Tilbuddet er centralt beliggende f.eks. ift. transport til og fra tilbuddet. Omgivelserne, tilbuddets udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede og hensigtsmæssige ift. tilbuddets målgruppe, indsats og formål såvel i Job-Team som til klubvirksomhed i Mandags- og Torsdagsklubben.</p> <p>Det vurderes således, at tilbuddets fysiske rammer imødekommer borgernes behov og understøtter den indsats, som tilbuddet leverer.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at de fysiske rammer er centralt beliggende, virker forholdsvis nyindrettede og godt vedligeholdt.</p> <p>Der er desuden lagt vægt på, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel, både i produktionsafdelingen og i den rekreative del af tilbuddet. Der er i tilbuddet rigtig mange rum af varierende størrelser, hvilket bevirker, at borgernes behov for at opholde sig i mindre eller større grupper kan tilgodeses.</p> <p>Ligeledes kan nogle borgere have behov for, at opholde sig i rum, som er beliggende, så borgerne kan skærmes fra uro og snak fra andre borgere. Sådanne behov kan tilbuddet ligeledes tilgodeses, da der er tale om 3 huse af forskellig størrelse og indretning og beliggende ved siden af hinanden.</p> <p>Ved observationer i tilbuddet iagttages det, at tilbuddet til fulde har forstået at udnytte de fysiske rammer, så de tilgodeser de meget individuelle behov, som borgerne har.</p> <p>Tillige er der lagt vægt på, at der er gode udendørs faciliteter, hvor der kan hygges, holdes grill-fester og lignende.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borgerne giver udtryk	

for, at de trives i de fysiske rammer.

Der er desuden lagt vægt på, at det observeres, at der både er ro i borgernes arbejdsområde, men også hyggesnakkes tværs hen over det arbejde, som den enkelte borger sidder med.

Der er tillige lagt vægt på, at de fysiske rammer, som benyttes af borger, såvel i Job-Teams arbejdsområde, som i kantinen, der også benyttes til klubtilbud, virker pæne og imødekommende. Alle rum er praktiske og samtidigt pænt indrettede.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet er beliggende midt i en lille by og med let adgang til offentlig transport med såvel tog og bus. Borgerne oplyser da også, at de selv transporterer sig til tilbuddet.

Der er gode adgangsforhold til de to bygninger imens der er trappe til administrationsbygningen. Udendørs er der en godt anlagt gårdhave imellem husene. Gårdhaven bruges til hygge grill m.v. om sommeren.

Der er desuden lagt vægt på, at det ved tilsynsbesøget observeres, at de fysiske rammer er velindrettede i forhold til formålet.

Tilbuddet har et stort lokale, hvor Job-teams arbejdsborde står opstillet med passende afstand og med mulighed for både at skabe mindre og større fællesskaber og at skærme borgere, som har brug for det. Desuden benytter Job-team flere mindre lokaler i en lille tilbygning beliggende for sig selv og i tilbuddets administrationsbygning. Dette bevirker, at tilbuddet kan tilgodese borgernes individuelle behov for at sidde sammen, eller at sidde skærmet for sig selv, mens de arbejder.

I et stort lokale er der indrettet kantine, der benyttes til fælles frokost hver dag. Dette rum er fleksibelt indrettet og har også funktion som klublokale for det uvisiterede klubtilbud. Alle rum er enkelt men relevant og hyggeligt udstyrede.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	
-------------------	--

#### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Indikator 14.c er udtaget, idet den bedømmes som værende ikke relevant, da der er tale om et dagtilbud.



**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet og er økonomisk bæredygtigt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet har en solid økonomi og at revisor ikke har bemærkninger til senest aflagte regnskab.

Budget for 2018 vurderes ikke at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er udarbejdet budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger og regnskaber som giver mulighed for at vurdere hvorledes indtægterne anvendes til gavn for borgerne.

**Økonomisk bæredygtig?**

Der er lagt vægt på, at fondens revisor ikke har haft bemærkninger til tilbuddets årsregnskab. Centrale nøgletal understøtter vurderingen af den økonomiske bæredygtighed.

Der er et mindre overskud på driften og egenkapitalen kan ultimo 2016 opgøres til 2,9 mio. kr. Det har været praktiseret en ansvarlig og mådeholden økonomistyring hvor budget har været tilpasset realiseret omsætning. Der er realiseret et mindre overskud på ca. 4.000 kr. som har været mindre end forventet grundet vigende efterspørgsel og deraf følgende fald i omsætning på 11 %.

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

Der er lagt vægt på, at budget for 2018 udtrykker en nødvendig balance mellem pris og kvalitet. Det er konstateret, at budget 2018 forudsætter en personalenormering på 4,97 fuldtidsstillinger ved fuld belægning, hvilket svarer til en normering på uændret 0,3 stillinger pr. "plads". Budgettet er uændret baseret på 16,5 brugere/"pladser". Der budgetteres med 0,6 leder, 2,77 medarbejdere til borgerrelaterede opgaver samt 1,6 medarbejdere til administrative og tekniske opgaver.

Driften er baseret på 245 åbningsdage i 2018 (5X52 uger minus 15 lukkedage).

Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 19.500 kr. svarende til 3.924 kr. pr. medarbejder, hvilket formentlig er i nærheden af umiddelbart sammenlignelige tilbud på dagtilbudsområdet.

Tilbuddet ejer ejendommen, hvori tilbuddet drives fra. Der er ikke budgetteret med større ændringer på tilbuddet i budget 2018.

Tilbuddets økonomi og sammenhæng mellem pris og kvalitet, suppleres af tilbuddets regnskab for 2016, hvori det konstateres, at tilbuddet anvender 82,3 % af sine indtægter på personale. Øvrige udgifter udgør 14,7 % og ejendomsudgifter (afskrivninger) 3 %.

**Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?**

Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af et budget udarbejdet i det format Socialstyrelsen har initieret samt supplerende budgetmateriale fra tilbuddet. Der er en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Der er udarbejdet revideret regnskab, hvilket giver yderligere indblik i tilbuddets økonomiske disponering. Regnskabets specifikationer er dog ikke sammenlignet med godkendt budget for året, som regnskabet vedrører.

**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

<b>Dokumenter</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Oplysningsskema vedr. driftsorienteret tilsyn</li> <li>- Oplysninger på Tilbudsportalen, forrige tilsynsrapport,</li> <li>- Ny procedure for opfølgning/status på borgerne,</li> <li>- opgørelse magtanvendelse, vold og overgreb,</li> <li>- Referater fra bestyrelsesmøder</li> <li>- Referater fra personalemøder</li> <li>- Medarbejderliste</li> <li>- Arbejdsplan</li> <li>- Tilbuddets budget 2017 og 2018, samt regnskab for 2016</li> <li>- Borgerliste</li> <li>- Referater fra borgermøder</li> <li>- Dokumentationsmateriale vedr. 4 borgere udvalgt af socialtilsynet</li> </ul>
<b>Observation</b>	Der er foretaget observationer i borgernes arbejdsområder i 3 huse
<b>Interview</b>	Der er interviewet 11 borgere, 1 leder, 1 stedfortræder, 3 medarbejdere
<b>Interviewkilder</b>	Borgere, ledelse og medarbejder