

## Tilsynsrapport – Socialtilsyn Nord

Tilsynstype: Anmeldt tilsyn 02-11-2016 og uanmeldt tilsyn 15 og 19--12-2016

Område: Sociale tilbud

### Indledende oplysninger

Tilsynet udføres j. f. Serviceloven § 148a og på baggrund af Tilsynsmodel for Brønderslev Kommune.

- Udgangspunktet er at tilsynet skal have det samme indhold som det driftsorienterede tilsyn Socialtilsyn Nord i øvrigt udfører på de tilbud, der er omfattet af lov om socialtilsyn.
- Socialtilsyn Nord udfører den sagsforberedende del af det driftsorienterede tilsyn for Brønderslev Kommune
- Tilsynet tager afsæt i alle temaer, kriterier og indikatorer fra Socialstyrelsens kvalitetsmodel, herunder også økonomi for både private og kommunale tilbud
- Afrapportering vil ske via tilsynsrapport, som opdeles i temaer og kriterier fra kvalitetsmodellen, d.v.s. en flerdimensionel vurdering af tilbuddets kvalitet
- Alle tilsynsrapporter sendes – ud over til det enkelte tilbud – også til Brønderslev Kommunes forvaltning
- Tilsynet vil følge kvalitetsmodellen med henblik på systematik og ensartethed på samme måde som døgntilbuddene.

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet har den fornødne kvalitet.

### 1. Stamoplysninger

<b>Tilbuddets navn:</b>	Fonden Ella og Møller Sørigs Fond, Job-Team samt Mandags- og Torsdagsklubben
<b>Adresse:</b>	Gravensgade 48 9700 Brønderslev
<b>Kontaktoplysninger:</b>	Job-Team og Mandags- og Torsdagsklubben Gravensgade 48 9700 Brønderslev Telefon 98 80 24 90 Mail til Job-Team - <a href="mailto:jobteam@emsfond.dk">jobteam@emsfond.dk</a> <a href="http://www.emsfond.dk">www.emsfond.dk</a>
<b>Tilbudstyper:</b>	SEL § 103 og § 104, LAB §32 og 42 og Job med Løntilskud
<b>Målgrupper:</b>	Virksomheden henvender sig til sent udviklede og andre med risiko for marginalisering, som har brug for en tryk og overskuelig arbejdsdag.
<b>Pladser i alt:</b>	16 i Jobteam 16 i visiteret klubtilbud

<b>Tilsynsrapporten er udarbejdet af:</b>	Socialfaglig konsulent, Inge Ørndrup (Socialtilsyn Nord) Økonomisk konsulent, Niels Lysdal Nielsen (Socialtilsyn Nord)
<b>Dato for tilsynsrapport:</b>	23-05-2017

## 2. Samlet vurdering

<b>Samlet vurdering:</b>	<p>Ella og Møller Sørigs Fond rummer Jobteam, som er et privat arbejds- aktivitets- og samværstilbud til 16 borgere i alderen 18-65 år i tidsrummet hverdage 08:00-13:00 (Fredage dog til 12:45). Borgerne kan være visiteret efter servicelovens §§ 103 og 104.</p> <p>Tilbuddet rummer desuden Mandags- og Torsdagsklub, som er aktivitets- og samværstilbud til 16 borgere i alderen 18-65 år. Klubtilbuddene er samværstilbud jf. serviceloven § 104 i tidsrummet 15:30-19:30. Nogle borgere deltager i såvel jobteam, som i samvær i begge klubtilbud og andre kun i det ene klubtilbud. I klubtilbuddene deltager også borgere, som ikke er i Jobteam. Tilbuddet har siden tilsynsbesøget varslet en lukning af deres klubtilbud pr. 1. marts 2017. Ud over de beskrevne ydelser tilbydes også ekstern bo-støtte, som ikke er omfattet af tilsynet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er velfungerende og leverer en individuelt tilrettelagt indsats, som bygger på mål, der har udgangspunkt i de formål, som er sat fra myndighed. Der udarbejdes her ud fra mål i samarbejde med borgeren.</p> <p>Tilbuddet understøtter borgernes deltagelse i beskæftigelses-, aktivitets- og samværstilbud, understøtter borgernes selvstændighedsudvikling og sikrer borgerne medinddragelse og indflydelse på deres eget liv og på hverdagen i tilbuddet. Der arbejdes med en velbeskrevet og afgrænset målgruppe og der arbejdes systematisk med tilgange og metoder, som vurderes at understøtte tilbuddets indsats og borgernes positive udvikling. Borgerne trives i tilbuddet, som lægger vægt på at alle i tilbuddet er ligeværdige. Der arbejdes på hensigtsmæssig vis med borgernes fysiske og mentale sundhed med fokus på kost og motion. Desuden vurderes det, at tilbuddet på relevant vis arbejder med at forebygge magtanvendelser og overgreb, som ikke forekommer i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse, som varetager såvel den daglige drift, som et mere strategisk udviklingsperspektiv for tilbuddet. Det vurderes desuden, at tilbuddet har en personalesammensætning, som har de kompetencer, uddannelse, erfaring og opdateret viden, som gør, at de er i stand til at imødekomme borgernes behov ud fra de forudsætninger, som borgerne har og den målsætning, som tilbuddet har for sin indsats.</p> <p>Det vurderes, at Ella og Møller Sørigs Fond er økonomisk bæredygtig, velkonsolideret og med et spektrum af ydelser tilpasset brugernes behov. Budgetter afspejler sammenhæng mellem pris og kvalitet i.f.t. målgruppens behov. Der er den tilstrækkelige gennemskuelse i tilbuddets økonomi.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer er velegnede til formålet og understøtter tilbuddets indsats, borgernes trivsel og deres udfoldelsesmuligheder. Dette gælder såvel ift. tilbuddets beliggenhed, omgivelser, indretning, stand og faciliteter.</p>
--------------------------	---

<b>Opmærksomhedspunkter:</b>	Ved næste tilsyn følge op ift. evt. behov for ekstern supervision.
------------------------------	--

### 3. Oplysninger om datakilder

<b>Dokumenter:</b>	Oplysningskema fremsendt til brug for tilsynet, borgerliste og dokumentationsmateriale vedr. 2 borgere og APV Medarbejderliste, dokumentation vedr. efteruddannelse, arbejdsplaner, statistik over sygefravær og personalegennemstrømning, samt referater fra team- og personalemøder Referater fra 4 bestyrelsesmøder og opfølgingsplan 2016 ift. udviklings- og opmærksomhedspunkter fra forrige tilsyn Regnskaber og budgetter samt arkivmateriale
<b>Observation</b>	Der er foretaget observationer under uanmeldt tilsyn i henholdsvis Job-Team, Mandags- og Torsdagsklubben
<b>Interview</b>	Direktør, stedfortræder, afdelingsleder, medarbejdere og borgere og en frivillig.
<b>Interviewkilder</b>	6 borgere, 3 medarbejdere, stedfortræder og leder er interviewet under anmeldt tilsyn i Job-Team 9 borgere og 3 medarbejdere og en frivillig er interviewet under uanmeldt tilsyn i henholdsvis Mandags- og Torsdagsklub.

### 4. Oplysninger om tilsynsbesøg

<b>Dato</b>	02.11.2016 15-12-2016 19-12-2016
<b>Oversigt over tilsynsbesøg</b>	02.11.2016 Jobteam og Fonden 15-12-2016 Mandagsklubben 19-12-2016 Torsdagsklubben
<b>Tilsynskonsulenter</b>	Inge Ørndrup Niels Lysdal Nielsen
<b>Afdelinger</b>	Job-Team

	Mandagsklub Torsdagsklub
<b>Besøgstype</b>	Der er aflagt i alt 3 besøg heraf et anmeldt omfattende Jobteam og fonden og 2 unamedte i Mandags- henholdsvis Torsdagsklubben.
<b>Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tema 3: Målgruppe, metoder og resultater, herunder specielt Kriterium 4 og indikatorerne 4.a. og b., kriterium 6 og indikatorerne 06.a og b. samt, kriterium 7 og indikatorerne 07.a og b.</li> <li>- Tema 4: Organisation og ledelse, herunder kriterium 8 og indikatorerne 08a og b. samt kriterium 9, herunder specielt 09.a.</li> </ul>

## 5. Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.

4. i høj grad opfyldt.

3. i middel grad opfyldt.

2. i lav grad opfyldt.

1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<b>Uddannelse og beskæftigelse</b>	5	<p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne støttes i forhold til at udnytte deres potentiale for job og uddannelse og at dette medvirker til, at borgerne inkluderes i det fællesskab, som Jobteam også er. Der opstilles mål og følges op derpå. Der er mulighed for afveksling, hvis borgeren ønsker det, og for forudsigelighed for de borgere, der har behov for det. Tilbuddet understøtter borgernes udvikling individuelt.</p> <p>Det vurderes desuden, at tilbuddet på relevant vis forpligter sig ift. samarbejdspartnere, hvilket medvirker til at understøtte borgernes muligheder.</p>	

Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i></span>	
<b>Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</b>	<p>Kriteriet bedømmes at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i Jobteam støtter borgerne ved at opstille mål sammen med dem, følge op på målene og justere dem efter borgernes udvikling.</p> <p>Der er desuden lagt vægt på, at tilbuddet medvirker til at skabe gode muligheder for at borgerne kan afprøve deres potentialer. Borgernes jobindhold kan altid ændres og der er mulighed for at skifte imellem forskellige jobfunktioner. Der er altid fokus på, om den enkelte borger skal have nye udfordringer og der opstilles forskellige individuelt tilrettelagte støttesystemer for borgerne. Der kan evt. etableres praktik et andet sted, hvis der er potentiale til det.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i></span>
<b>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at det af interviews med borgere, ledelse og medarbejdere og af fremsendt dokumentation fremgår, at der i Jobteam arbejdes med APV og udarbejdes udviklingsplaner for borgerne. APV/udviklingsplan indeholder en meget fin beskrivelse af borgeren, dennes behov, beskrivelse af klare og konkrete mål og borgerens fremadrettede ønsker for beskæftigelse.</p> <p>APV/udviklingsplan laves i samarbejde mellem ledelsen, medarbejderne og borgerne og har udgangspunkt i myndigheds mere overordnede mål for tilbuddets indsats. Der er samtidig indarbejdet evaluering i et og samme dokument. Der sker opfølgning hver 3. måned.</p> <p>Desuden arbejdes der med overordnede aftaler imellem myndighed, borger og tilbud, konkrete aftale og statusnotater til opfølgning. Socialtilsynet har fået udleveret vilkårligt valgte stikprøver, som dokumentation.</p>
<b>Indikator 01.b: Borgerne er i uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at der er tale om et beskæftigelsesaktivitets- og samværstilbud, hvorfor alle borgere således er i et tilbud.</p> <p>Vedr. Jobteam er der desuden lagt vægt på, at såvel borgere, ledelse og medarbejdere oplyser, at borgerne generelt har et meget stabilt fremmøde. Borgerne oplyser selv, at de f.eks. forsøger at henlægge aftaler vedr. læge, tandlæge m.v. til hjemmedag, da de ikke ønsker at forsømme fra arbejdet. Under besøget observeres det, at borgerne har forskellige jobs i forhold til at pakke skruer, hængsler og andet til et køkkenfirma.</p> <p>Borgerne har individuel støtte ift. deres opgaver og kan f.eks. have tælleplader, der hjælper med at holde styr på processen. Arbejdspladserne er fordelt i rummet og der er mulighed for, at borgerne kan skærmes, hvis de har behov for det. Der er indlagt faste pauser, som f.eks. kan være med pausegymnastik. Borgerne fortæller med tilfredshed og stolthed om deres job.</p> <p>Såvel Mandags- som Torsdagsklubben er et klubtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud, som har åbningstid i de sene eftermiddags- og de tidlige aftentimer. Borgerne fortalte, at de er meget glade for deres klubtilbud, specielt fordi det er et lille tilbud, hvor de under lidt beskyttede former mødes med ligestillede.</p>

		Mange af borgerne har kendt hinanden igennem flere år. Der laves mad og spises i fællesskabet og resten af tiden anvendes på forskellige aktiviteter og samvær. Borgerne fortalte, at klubtilbuddet er vigtigt for dem, at de er bekymrede for om de fremadrettet kan få det bevilget og at alternativet for mange af dem vil være, at de isolerer sig i deres hjem eller kun omgås nære pårørende.
--	--	---

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
Selvstændighed og relationer	5	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats medvirker til at sikre, at borgerne indgår i sociale relationer og støttes i at udvikle og forbedre de kompetencer, der er nødvendige for at indgå i sociale sammenhænge.</p> <p>Det ses desuden afspejlet i tilbuddets praksis, at der arbejdes for at støtte borgerne til at udvikle selvstændighed ud fra de forudsætninger, som er til stede hos borgerne. Borgerne støttes ligeledes ift. til, at få indsigt i samfundsforhold og lejlighed til at drøfte dem.</p>	

Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: <i>Selvstændighed og relationer</i>
<b>Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</b>	<p>Kriteriet bedømmes at være opfyldt. Det er vægtet, at tilbuddet styrker borgernes udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed. Dette sker såvel ved at tilbuddet i Jobteam opstiller mål for borgernes udvikling og ved at borgerne i deres arbejde i Jobteam er en del af et større fællesskab. Borgerne får prøvet kræfter med forskellige jobfunktioner i Jobteam, hvilket medvirker til at borgerne får oplevelsen af at kunne noget selvstændigt. Det aftales f.eks. med borgernes botilbud, at borgeren trænes til selvstændigt at komme op om morgenen og komme afsted til deres arbejde i Jobteam.</p> <p>Der er desuden lagt vægt på, at tilbuddet såvel i Job-Team som i Mandags- og Torsdagsklubben medvirker til at udvikle borgernes sociale kompetencer. Det observeres, at borgerne viser glæde for at se hinanden og at være sammen såvel om arbejdet i Jobteam som ved samværet på klubaftenerne. Nogle borgere oplyser, at de også ses i fritiden udenfor tilbuddets rammer.</p> <p>Tillige er der lagt vægt på, at tilbuddet medvirker til, at borgerne deltager i sociale aktiviteter i det nære samfund, tager på ture sammen og deltager i fælles feriearrangementer.</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Selvstændighed og relationer</i></span>
<b>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det af interviews med borgere, ledelse og medarbejdere og ud fra den modtagne dokumentation kan konstateres, at der i meget høj grad sættes konkrete og individuelle mål for borgernes udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed i jobteamet.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at det ikke ses dokumenteret i lige så høj grad ift. klubaktiviteterne i Mandags- og Torsdagsklubben, idet der er tale om et klubtilbud. Tilbuddets målsætning: ”At skabe et fristed, hvor de unge kan komme af egen lyst og i trygge uformelle rammer. Have mulighed for – med støtte fra personalet - at udvikle deres sociale kompetencer samt at skabe relationer og venskaber, som kan støtte dem til at bryde ud af ensomheden og få et mere indholdsrigt og meningsfyldt liv”. Af borgernes udtalelser og af observationer i tilbuddet, under tilsynsbesøg fremgår det, at der i høj grad arbejdes med denne målsætning. Klubtilbuddet medvirker således i deres praksis til, at borgernes sociale kompetencer og selvstændighed udvikles.</p>
<b>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere, ledelse og medarbejdere. hvoraf det fremgår, at såvel Job-Team som Mandags- og Torsdagsklubben tager på ture – eksempelvis til Nordsøen Oceanarium i Hirtshals, Middelaldermarked på Voergård Slot, m.m. Der er en tur pr. måned i Job-Team og socialtilsynet har set plan for ture og aktiviteter. Derudover er der gåture i byen, på hjertestier i området og til rododendronparken. Der arrangeres ferieture, som f.eks. campingtur til Læsø.</p> <p>I klubberne laves der aftensmad og spises i fællesskab. Der arrangeres aktiviteter ud af huset, som f.eks. biograf, svømning m.m. Det oplyses samstemmende, at turene har stor tilslutning. Tilbuddet deltager desuden i stafetten i Aalborg, hvor man er med på gå-holdet. Der arrangeres desuden aktiviteter som koncerter i samarbejde med andre tilbud, hvor borgerne kan møde ligestillede borgere.</p>
<b>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</b>	0	Ikke relevant

Tema	Gns. Bedømmelse	Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<b>Målgruppe, metoder og resultater</b>		<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en klar målsætning, en klar og afgrænset målgruppebeskrivelse og kan dokumentere, at de aktuelle borgere tilhører målgruppen.</p> <p>Det vurderes, at der på systematisk vis anvendes tilgange og metoder, som vurderes, at være relevante og at føre til positive resultater. Resultater dokumenteres på hensigtsmæssig vis. Tilbuddet følger op på borgernes mål, drøfter udviklingsperspektiv for borgerne, såvel mhp. forbedring af indsatsen, som mhp. egen læring.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet respekterer borgerne, sikrer et ligeværdigt forhold imellem alle i tilbuddet og sikrer borgernes indflydelse såvel på eget liv, som på hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Endvidere vurderes det, at tilbuddet understøtter såvel borgernes fysiske som mentale sundhed.</p> <p>Idet der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet, vurderes det, at tilbuddet på hensigtsmæssig vis forbygger magtanvendelser. Der foreligger en nyligt udarbejdet procedure vedr. magtanvendelser.</p> <p>Idet der ikke forekommer overgreb i tilbuddet vurderes det ligeledes, at tilbuddet på hensigtsmæssig vis forbygger overgreb. Der foreligger en nyligt udarbejdet procedure og beredskabsplan for forebyggelse og håndtering af evt. overgreb og uad-reagerende adfærd.</p>	



Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>	
<p><b>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</b></p>	<p>Kriteriet bedømmes at være opfyldt. Det er vægtet, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse. Se indikator 03.a. Målgruppen er desuden afgrænset ift. beskæftigelses- og aktivitets- og samværstilbud i henholdsvis Jobteam og Mandags- og Torsdagsklub. Tilbuddet har således differentieret deres målgruppebeskrivelse ift. indsatsen i deres tilbud i henhold til § 103 henholdsvis § 104</p> <p>Det er desuden vægtet, at tilbuddet i deres praksis opstiller klare og konkrete mål for borgerne, på systematisk vis anvender faglige tilgange og metoder, som fører til positive resultater for borgerne og at disse dokumenteres på relevant vis.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<p><b>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, som er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at det af oplysninger på Tilbudsportalen, af fremsendt dokumentation og af interviews med borgere, ledelse og medarbejdere fremgår, at tilbuddets målgrupper er: Borgere i alderen 18 - 65 med autismespektrum og/eller kommunikationsnedsættelse, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, udviklingshæmning, medfødt hjerneskade. Tilbuddet beskriver sine målgrupper således:</p> <p>§ 103 Borgere med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer som ikke kan opnå eller fastholde beskæftigelse på normale vilkår på arbejdsmarkedet, og som ikke kan benytte tilbud efter anden lovgivning.</p> <p>§ 104 Borgere med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer med behov for aktivitets- og samværstilbud for opretholdelse og forbedring af personlige færdigheder eller af livsvilkårene. De borgere, som socialtilsynet har mødt i tilbuddet bedømmes til at være indenfor tilbuddets målgruppe.</p> <p>Der er desuden lagt vægt på, at det fremgår, at der i tilbuddet anvendes Ressourceorienteret og Neuropædagogisk tilgang og KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik), Jeg-støttende samtaler og NUZO (Nærmeste Udviklings Zone) som metode. DHI (Den Helhedsorienterede Indsats) er en metode, der anvendes i de tilfælde, hvor borgeren også har bo-støtte fra tilbuddet. I tilbuddets målsætning beskrives det bl.a.: ”at indholdet er tilrettelagt, så brugerne får en meningsfuld og inspirerende hverdag sammen - i fællesskab med ligesindede og personalet. Målet er at brugerne kan arbejde så selvstændigt som muligt og tilbydes differentierede arbejdsopgaver, for at fastholde og udvikle personlige færdigheder”.</p> <p>Desuden uddybes, at det er vigtigt at tage afsæt i den enkeltes egne ressourcer og bygge på små succeser, der kan sikre en positiv udvikling frem mod et større selvværd, en større tro på sig selv og større selvstændighed.</p> <p>De beskrevne tilgange og metoder bedømmes relevante i forhold til tilbuddets målgrupper og målsætning.</p>

<p><b>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det af interviews med ledelse og personale fremgår, at der skrives notat vedr. borgerne i elektroniske logbøger. Man skriver, hvis der er noget nyt og der lægges besked om det på fællesskrivebordet, så alle medarbejdere bliver opmærksomme på det. Der er kode på fællesskrivebordet, så følsomme oplysninger ikke er tilgængelige for uvedkommende, men så oplysningerne kan udnyttes til egen læring og forbedring af indsatsen. Der følges løbende op på logbøgerne på personale- og teammøder, hvor opfølgning er et fast punkt.</p> <p>Der er desuden lagt vægt på, at det af fremsendt dokumentation fremgår, at udviklingsplan, statusnotat og logbog indeholder indgående beskrivelser af borgerne, klare og meget konkrete mål og f.eks. en evaluering, som på meget fin vis er indarbejdet i borgerens APV.</p> <p>Der er desuden lagt vægt på referater fra såvel personale-, og teammøder og det er indgået i bedømmelsen, at det fremgår, at der følges op på borgerne og at der er fokus på udviklingsperspektiv for borgerne. Det fremgår desuden, at man drøfter tilbuddets faglige tilgange og metoder.</p>
<p><b>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det af interviews med borgere, ledelse og medarbejder og af tilbuddets dokumentation fremgår, at tilbuddets indsats tager udgangspunkt i de mål, som opstilles af myndighed. Ligeledes fremgår det, at der opleves positive resultater ift. opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</p>
<p><b>Kriterium</b></p>	<p><b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span></p>	
<p><b>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</b></p>	<p>Kriteriet bedømmes opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på deres eget liv ved at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Det er desuden indgået, at der er en respektfuld og anerkendende omgangstone, som gør, at borgere og medarbejdere fremstår ligeværdige i deres samspil.</p> <p>Det er tillige vægtet, at borgerne helt entydigt giver udtryk for, at de inddrages i beslutninger om hverdagen i tilbuddet, ligesom de kan komme med ønsker til fælles beskæftigelse, aktiviteter og samvær i såvel Jobteam som Mandags- og Torsdagsklubben og at der lyttes til deres ønsker.</p>	
<p><b>Indikator</b></p>	<p><b>Bedømmelse</b></p>	<p><b>Bedømmelse af indikator</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span></p>
<p><b>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det af interviews med borgere fremgår, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</p> <p>Der er desuden lagt vægt på, at det af tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen fremgår, at det er en vigtig værdi, at alle i tilbuddet er ligeværdige. Socialtilsynet bedømmer ud fra observationer i tilbuddet, at der er en ligeværdig og anerkendende omgangstone såvel imellem borgerne, som imellem borgerne og medarbejderne.</p>

<p><b>Indikator 04.b: Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at det af interviews med et meget bredt udsnit af tilbuddets borgere og af fremsendt dokumentation fremgår, at borgerne inddrages i beslutninger vedr. dem selv. Borgerne kan f.eks. give udtryk for ønsker om ændringer ift. deres egne arbejdsopgaver i Jobteam og aktiviteter og ift. samvær i klubtilbuddene. Borgerne tilkendegiver, at deres ønsker respekteres.</p> <p>Der er desuden lagt vægt på, at det oplyses, at der er teammøder om fredagen, hvor borgere, ledelse og personale i Jobteam deltager sammen. Her kan borgerne komme med ønsker og idéer. Der er frit spil til at komme med ønsker og forslag til noget, der kan ændres i tilbuddet.</p> <p>Det oplyses, at der ikke afholdes møder som sådan i klubtilbuddene, men at man på klubaftner aftaler, hvad der fremadrettet skal foregå. I forlængelse heraf udarbejdes en aktivitetsplan, som borgerne får udleveret.</p>
<p><b>Kriterium</b></p>	<p><b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span></p>	
<p><b>Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</b></p>	<p>Kriteriet bedømmes opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at borgerne trives i såvel beskæftigelses- som i klubtilbud, er stolte af deres job og glade for samspillet med ligestillede.</p> <p>Det er desuden vægtet, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel bl.a. gennem aktiviteter, som indeholder motion, ved at der dagligt er tilbud om sund kost til frokost og to gange ugentlig er mulighed for at spise et sundt og varieret aftensmåltid i klubtilbuddene. Borgerne har ligeledes mulighed for, at lære om indkøb og madlavning og at nyde et måltid mad sammen med ligestillede.</p> <p>Tilbuddet har også fokus på at følge op med støtte, hvis en borger viser bekymrende fysiske eller psykiske symptomer.</p>	
<p><b>Indikator</b></p>	<p><b>Bedømmelse</b></p>	<p><b>Bedømmelse af indikator</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span></p>
<p><b>Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det ved interviews af borgerne i såvel Job-Team og i Mandags- og Torsdagsklubben, fremgår af borgernes tilkendegivelser, at de er meget tilfredse med og trives godt i såvel beskæftigelses- som aktivitets- og samværstilbud.</p> <p>Der er desuden lagt vægt på, at det observeres under flere besøg, at der i alle tilfælde er en god stemning og at borgerne virker meget tilfredse med og stolte over deres job og de opgaver, som de udfører.</p> <p>Tillige er der lagt vægt på, at det i Mandags- og Torsdagsklubben er tydeligt, at borgerne er glade for at se hinanden og trives i hinandens selskab. Borgerne fortæller med stor glæde om de aktiviteter og f.eks. ferieture, som de har deltaget i.</p>

<b>Indikator 05.b: Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser</b>		Ikke relevant.
<b>Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at det i interviews med ledelse, medarbejdere og borgere oplyses, at der i såvel Job-Team som i Mandags- og Torsdagsklubbens regi arrangeres gåture, svømning og lign. som indebærer fysisk aktivitet. Der støttes ligeledes op om borgere, som har motion på recept til fitnesscenter, eller f.eks. borgere, som har brug for støtte til slankekur og skal kontrolvejes. Har borgerne brug for det, tager man f.eks. også med til læge.</p> <p>Der er desuden lagt vægt på, at det oplyses, at der både i Job-Team og Mandags- og Torsdagsklubben er fokus på sund mad. Borgerne udtaler, at så får de da god mad de dage, hvor de er i klub. Personalet hjælper med at forsøge at ændre på dårlige vaner og vejleder f.eks. i forhold til portionsstørrelser. Der tages hensyn til det, hvis der er noget borgerne ikke kan lide. Det observeres, at der er buffet med salat/råkost og magert pålæg til frokost i Job-Team, ligesom det observeres, at der ved aftensmåltider i klubtilbuddene er tale om almindelig, varieret og sund kost.</p> <p>Tillige er der lagt vægt på, at det af interviews med borgere, ledelse og medarbejdere og af den fremsendte dokumentation fremgår, at der i tilbuddet også er fokus på borgernes mentale sundhed og følges op, hvis en borger udviser bekymrende symptomer.</p>
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>	
<b>Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</b>	Kriteriet bedømmes at være opfyldt. Det er vægtet, at tilbuddet forebygger anvendelse af magt ved brug af en hensigtsmæssig konflikthåndtering. Redskabet er dialog og man samtaler f.eks. om, at man ikke må slå ud efter eller tale grimt til andre. Konstaterer man, at en borger i perioder har behov for at blive skærmet, har man mulighed for at gøre det i tilbuddet. Der er ikke foretaget indberetninger, idet der ikke har været foretaget magtanvendelse.	
<b>Indikator</b>	<b>Bedømmelse</b>	<b>Bedømmelse af indikator</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<b>Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at der ikke sker uforholdsmæssigt mange magtanvendelser</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Af interviews med såvel borgere, ledelse og medarbejdere fremgår det samstemmende, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet. Iflg. det oplyste, har ledelse og medarbejdere kendskab til reglerne omkring magtanvendelse og der forefindes skriftlig procedure vedr. magtanvendelse i tilbuddet.
<b>Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Det er vægtet, at ledelse og medarbejdere tilkendegiver, at reglerne for indberetning er kendte, men da der ikke forekommer magtanvendelser, er der således heller ingen indberetninger at drage læring af.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at der forefindes procedure vedr. indberetning af magtanvendelse i tilbuddet.</p>

Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>	
<b>Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb</b>	<p>Kriteriet bedømmes at være opfyldt. Det er i bedømmelsen vægtet, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet, hvorfor tilbuddets pædagogiske indsats vurderes at forebygge overgreb. Det er også vægtet, at der foreligger en beredskabsplan vedr. forebyggelse og håndtering af overgreb og udad-reagerende adfærd.</p> <p>Ligeledes er det indgået i bedømmelsen, at borgerne i tilbuddets skriftlige dokumentation bliver bedt om en vurdering af deres forhold til de andre borgere. Det fremgår heraf, at borgerne oplever, at de har et godt sammenhold.</p>	
Indikator	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>	
<b>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borgerne, ledelsen og medarbejderne samstemmende oplyser, at der sjældent er konflikter mellem borgere eller mellem borgere og medarbejdere, ligesom ingen selv har oplevet eller kender til tilfælde af overgreb.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at det samstemmende oplyses at man, på teammøder, hvor alle borgere og personale deltager, taler om emner som f.eks. mobning. Personalet er rollemodeller og forsøger altid at være på forkant, hvis der er ”noget i gære”.</p>
<b>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddet har abonnement hos Falck, hvis der er behov for psykologbehandling.</p> <p>Der er også lagt vægt på, at der foreligger en beredskabsplan vedr. forebyggelse og håndtering af overgreb og udad-reagerende adfærd. Den er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</p>

Tema	Gns. bedømmelse	Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<b>Organisation og ledelse</b>	4,6	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse, der såvel i dagligdagen som mere strategisk og fremadrettet på ansvarlig vis varetager tilbuddets udvikling.</p> <p>Tilbuddets ledelse er samlet set kompetent. Tilbuddets leder har dog hverken uddannelse i eller erfaring med ledelse, men er i gang med en uddannelse i ledelse.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>		
<b>Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</b>	Kriteriet bedømmes at være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at tilbuddets leder har en socialfaglig uddannelsesbaggrund, lang erfaring med målgruppen og lang konkret erfaring med tilbuddet. Stedfortræderen har ligeledes en relevant socialfaglig uddannelse og har længerevarende erfaring med ledelse. Samlet set vurderes det derfor, at tilbuddet har en fagligt kompetent ledelse. Vægtet er det dog også, at den nye leder hverken har uddannelse i – eller erfaring med ledelse, men er i gang med en uddannelse i ledelse.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>	
<b>Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at leder har en grunduddannelse som pædagog og har efteruddannelse i Neuropædagogik og som ”Autismepilot”. Leder har stor erfaring med målgruppen, idet hun har været pædagog i fonden siden 2004. Stedfortræder er uddannet socialpædagog og har erfaring med ledelse fra tidligere lederjob. Det er fremadrettet hensigten, at der kun skal være en leder, men det oplyses, at stedfortræder fortsætter et stykke tid med henblik på at understøtte lederen, som er forholdsvis ny i ledelse. Medarbejdere og ledelse oplyste samstemmende, at der er ”højt til loftet” i tilbuddet, plads til at eksperimenterer, få lag af beslutningstagere og stor medindflydelse for medarbejderne og borgere.</p> <p>Der er dog også lagt vægt på, at leder hverken har uddannelse eller erfaring med ledelse, men er i gang med en efteruddannelse i ledelse ved UCN og ACT 2 Learn.</p>	
<b>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at leder og medarbejdere har oplyst, at der tilbydes supervision ad hoc, hvis der er behov for det. Medarbejderne er tilfredse med denne ordning.</p> <p>Der er i bedømmelsen dog også lagt vægt på, at der ikke er tale om en fast form for supervision eller sparring, hverken til ledelsen eller til medarbejderne.</p>	

Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>	
<b>Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</b>	<p>Kriteriet bedømmes at være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at den på Tilbudsportalen beskrevne normering ses omsat i en hensigtsmæssig arbejdsplan. De beskrevne ressourcer har været til stede ved alle besøg i tilbuddet. Der er i tilbuddet kun ansat uddannet personale og borgerne giver udtryk for, at medarbejderne kan hjælpe dem med det, som de har brug for.</p> <p>Det er desuden vægtet, at såvel personalegennemstrømningen som sygefraværet er lavt.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>
<b>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at de interviewede borgere oplyser, at de kan få den hjælp, som de har behov for og når de har behov for den.</p> <p>Der er desuden lagt vægt på, at det af oplysninger på Tilbudsportalen, fremgår, at der er i alt 125 borgerrettede timer i tilbuddet, fordelt med 98 timer i beskyttet beskæftigelsestilbud efter § 103, og 27 timer i alt til de to aktivitets- og samværstilbud efter § 104. Af fremsendt medarbejderliste og vagtplan samt af interview med ledelse og medarbejdere fremgik det, at der ved tilsynsbesøget aktuelt var 7 medarbejdere i alt i tilbuddet. Her af er 1 leder, som indgår delvist i det borgerrettede arbejde 1 køkkenmedarbejder og 5 medarbejdere i det direkte borgerrettede arbejde. Af disse er 4 uddannede pædagoger og 1 er social- og sundhedsassistent.</p> <p>Ifølge det ved tilsynsbesøget oplyste, var der ved tilsynsbesøget samtidig 3 frivillige i tilbuddet, heraf 1 beskæftiget i det borgerrettede arbejde og 2 beskæftiget med praktisk medhjælp.</p> <p>I bedømmelsen er der tillige lagt vægt på, at der er modtaget individuelle arbejdsplaner, hvori normeringen ses omsat i en fornuftig arbejdsplan.</p>
<b>Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der ikke har været udskiftninger, hvilket medfører en personalegennemstrømning på 0. Der er fremsendt dokumentation herfor.</p> <p>Personalegennemstrømningen bedømmes således ikke at være på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</p>
<b>Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes meget høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på, at sygefraværet er oplyst og dokumenteret til at være 5,8, kalenderdage pr. år. pr. medarbejder, hvilket er lavt. Medarbejderne kan afløse hinanden, da de kender alle borgerne, ligesom ledelsen også kan afløse ved sygdom.</p> <p>Sygefraværet bedømmes således ikke at være på et højere niveau ift. sammenlignelige arbejdspladser.</p>

Tema	Gns. bedømmelse	Vurdering af tema	Udviklingspunkter
Kompetencer	5	Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har relevante uddannelser, efteruddannelse og erfaring i forhold til målgruppens behov for støtte. Det vurderes samtidig, at medarbejderne udviser engagement og indsigt i borgernes behov og møder borgerne på en ligeværdig måde samtidigt med, at de er støttende over for borgerne.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Kompetencer</i></span>		
<b>Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</b>	<p>Kriteriet bedømmes at være opfyldt. Det er vægtet, at der er tale om en personalesammensætning, hvor alle medarbejdere i tilbuddet er uddannede og har fået efteruddannelse i tilbuddets faglige tilgange og metoder.</p> <p>Det er desuden vægtet, at der er tale om et meget erfarent personale med en høj anciennitet i tilbuddet.</p>		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Kompetencer</i></span>	
<b>Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af interview med ledelse og medarbejdere, samt af fremsendt dokumentation, at alle medarbejdere i det borgerrettede arbejde er uddannede.</p> <p>Der er desuden lagt vægt på, at alle medarbejdere har efteruddannelse i Neuropædagogik, en har uddannelse i PAS (Pædagogisk Analyse System) og 2 har kursus i KRAP. Siden sidste tilsyn har ledelse og medarbejdere deltaget i kursus om retssikkerhed, en medarbejder har gennemført praktikvejlederuddannelse og en anden har deltaget i autisemekonference vedr. "Sexuality &amp; relationsship in ASD"</p> <p>Det bedømmes således at medarbejdergruppen samlet set har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring, som modsvarer målgruppens behov og de metoder, som tilbuddet har valgt. Der er i tilbuddet gode muligheder for at få efteruddannelse.</p>	
<b>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at medarbejdernes samspil med borgerne tilrettelægges individuelt ud fra de behov og forudsætninger, som borgerne har. Dette afspejler, at medarbejderne har relevante kompetencer, som imødekommer de behov, som borgerne har.</p>	



Tema	Gns. bedømmelse	Vurdering af tema	Udviklingspunkter
Økonomi	5	Der er tale om et velkonsolideret tilbud med et spektrum af ydelser tilpasset brugernes behov. Budgetter vurderes at afspejle en hensigtsmæssig sammenhæng mellem pris og kvalitet. Der er den tilstrækkelige gennemskuelighed.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span>		
<b>Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</b>	Det bedømmes, at kriteriet er opfyldt. Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt. Der er en positiv egenkapital og tilbuddet udviser forhold i markedet opmærksomhed og har foretaget den nødvendige tilpasning i forhold hertil.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span>	
<b>Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.  Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at revisor oplyser, at den foretagne revision ikke har givet anledning til bemærkninger og at regnskabet giver et retvisende billede af fondens aktiver og passiver.	
<b>Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. budgetskema</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.  Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at budgettet rummer de nødvendige poster, at der er en hensigtsmæssig fordeling mellem faste omkostninger og variable omkostninger. Tilbuddets omsætning kan afdække de forventelige omkostninger.  Der er opgjort en positiv egenkapital på små 3 mio.kr. og aktiver på godt 3,9 mio.kr., hvilket givet en soliditetsgrad på 76 %, som er høj.  Der er taget udgangspunkt i budgettet for 2017 samt regnskab 2015.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span>		
<b>Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</b>	Kriteriet bedømmes opfyldt. I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddets budget afspejler den nødvendige sammenhæng mellem pris og kvalitet i.f.t. målgruppens behov.		

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span>
<p><b>Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at budget for 2017 udtrykker en nødvendig balance mellem pris og kvalitet. Centrale nøgletal om normeringens størrelse og sammensætning samt kompetenceudvikling medvirker til at kvalitetssikre vurderingen.</p> <p>Der er konkret lagt vægt på, at personalenormeringen udgør 0,3 pr. plads som er uændret i.f.t. budget 2016.</p> <p>Der er yderligere lagt vægt på, at der budgetteres med udgifter til kompetenceudvikling svarende til 4.388 kr.pr. medarbejder, hvilket vurderes at være et højere niveau i.f.t. flere sammenlignelige tilbud.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span>	
<p><b>Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</b></p>	<p>Kriteriet bedømmes opfyldt.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet har en gennemskuelig økonomi, som kommer til udtryk ved, at de nødvendige oplysninger og specifikationer er tilgængelige i form af budgetter, nøgletal og oplysninger i øvrigt.</p>	

Tema	Gns. bedømmelse	Vurdering af tema	Udviklingspunkter
Fysiske rammer	5	<p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i de fysiske rammer, som er enkelt men hyggeligt indrettet og virker imødekommende.</p> <p>Tilbuddet er centralt beliggende ift. f.eks. transport til og fra tilbuddet. Omgivelserne, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede og hensigtsmæssige ift. tilbuddets målgruppe, indsats og formål såvel i Job-Team som til klubvirksomhed i Mandags- og Torsdagsklubben.</p> <p>Det vurderes således, at tilbuddets fysiske rammer imødekommer borgernes behov.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;">Tema: Fysiske rammer</span>		
<b>Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</b>	<p>Kriteriet bedømmes at være opfyldt. Det er vægtet, at de fysiske rammer er centralt beliggende og virker forholdsvis nyindrettede og godt vedligeholdt. Det vurderes, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel, både i produktionsafdelingen og i den rekreative del af tilbuddet.</p> <p>Det er desuden vægtet, at der er en godt anlagt gårdhave mellem husene, som kan bruges til grill m.v. om sommeren. På den anden side af gårdhaven er der i en tilstødende bygning, indrettet nogle fælles lokaler, som har brede anvendelsesmuligheder. Tilbuddets administration ligger i en bygning på den tredje side af gårdhaven, som ligger imellem de to bygninger, der rummer faciliteter til borgerne. Administrationsbygningen er i knap så god stand, som den borgerrettede del af de fysiske rammer. Det er således tydeligt, at det har været de borgerrettede faciliteter, som har haft fokus i tilbuddet.</p>		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;">Tema: Fysiske rammer</span>	
<b>Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det observeres, at det er tydeligt, at borgerne trives med de fysiske rammer og det giver de da også udtryk for.</p> <p>Der er desuden lagt vægt på, at de fysiske rammer virker pæne og imødekommende. De er praktiske og samtidigt pænt indrettede.</p>	

<b>Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på at tilbuddet er beliggende midt i en lille by og med let adgang til offentlig transport med såvel tog og bus. Borgerne oplyser da også, at de selv transporterer sig til tilbuddet.</p> <p>Ved tilsynsbesøgene observeres det, at de fysiske rammer er velindrettede i forhold til formålet. Job-Team benytter sig af et lokale, hvor arbejdsbordene står opstillet med passende afstand og med mulighed for både at skabe fællesskab og at skærme borgere, som har brug for det.</p> <p>I et andet lokale er der indrettet kantine, der benyttes til fælles frokost hver dag. Dette rum er fleksibelt indrettet og har også funktion som Mandags- og Torsdagsklubbens klublokale. Alle rummene er enkelt men relevant og hyggeligt udstyrede.</p>
<b>Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Ikke relevant

### Bestyrelse

Tilbuddet har en bestyrelse bestående af 7 personer med vidt forskellig faglig som menneskelig baggrund. Bestyrelsen og dens vedtægter er ikke vurderet i forbindelse med tilsynet, idet det ikke er Socialtilsyn Nord men Brønderslev Kommune, som er godkendende myndighed.