

## Tilsynsrapport – Socialtilsyn Nord

Tilsynstype:

Område: Sociale tilbud

### Indledende oplysninger

Tilsynet udføres j. f. Serviceloven § 148a og på baggrund af Tilsynsmodel for Brønderslev Kommune.

- Udgangspunktet er at tilsynet skal have det samme indhold som det driftsorienterede tilsyn Socialtilsyn Nord i øvrigt udfører på de tilbud, der er omfattet af lov om socialtilsyn.
- Socialtilsyn Nord udfører den sagsforberedende del af det driftsorienterede tilsyn for Brønderslev Kommune
- Tilsynet tager afsæt i alle temaer, kriterier og indikatorer fra Socialstyrelsens kvalitetsmodel, herunder også økonomi for både private og kommunale tilbud
- Afrapportering vil ske via tilsynsrapport, som opdeles i temaer og kriterier fra kvalitetsmodellen, d.v.s. en flerdimensionel vurdering af tilbuddets kvalitet
- Alle tilsynsrapporter sendes – ud over til det enkelte tilbud – også til Brønderslev Kommunes forvaltning
- Tilsynet vil følge kvalitetsmodellen med henblik på systematik og ensartethed på samme måde som døgntilbuddene.

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet har den fornødne kvalitet.

### 1. Stamoplysninger

<b>Tilbuddets navn:</b>	Job-Team Mandag-torsdags klubben
<b>Adresse:</b>	Gravensgade 48 9700 Brønderslev
<b>Kontaktoplysninger:</b>	Job-Team og Mandag-torsdagsklubben Gravensgade 48 9700 Brønderslev Telefon 98 80 24 90 Mail til Job-Team - <a href="mailto:jobteam@emsfond.dk">jobteam@emsfond.dk</a> <a href="http://www.emsfond.dk">www.emsfond.dk</a>
<b>Tilbudstyper:</b>	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud)
<b>Målgrupper:</b>	Virksomheden henvender sig til sent udviklede og andre med risiko for marginalisering, som har brug for en tryk og overskuelig arbejdsdag.

<b>Pladser i alt:</b>	16
<b>Tilsynsrapporten er udarbejdet af:</b>	Hanne Svendsen (Socialtilsyn Nord) Niels Lysdal Nielsen
<b>Dato for tilsynsrapport:</b>	23.12.14

## 2. Samlet vurdering

<b>Samlet vurdering:</b>	<p>Samlet set vurderes det, at Job-Team og Mandag-torsdagsklubben er velfungerende tilbud, der inden for hver sit felt tilbyder pædagogisk støtte i forhold til borgernes individuelle behov.</p> <p>Der arbejdes struktureret ud fra stedets værdigrundlag og på baggrund af APV'er der indeholder status og borgernes mål.</p> <p>Det vurderes, at borgernes selvstændighed og relationer styrkes, idet borgerne selv har mulighed for at vælge til og fra i forhold til beskæftigelse.</p> <p>Der arrangeres ture og laves temaer, hvilket styrker borgerne i forhold til alment dannende viden om samfundsforhold.</p> <p>Der er gode muligheder for samvær med andre unge i tilbuddet og ved arrangementer uden for huset.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet har en kompetent ledelse og medarbejdere med relevante uddannelser og erfaring, og som arbejder målrettet ud fra borgernes beskrevne behov for støtte. Der anvendes relevante metoder i tilbuddet, og det vurderes, at borgerne trives.</p> <p>De fysiske rammer er velegnede til formålet - både som produktionsvirksomhed, og som rammer for klubberne.</p> <p>Det økonomiske tilsyn vurderer, at Ella og Møller Sørigs's Fond fremstår som et velkonsolideret tilbud med et spektrum af ydelser tilpasset brugernes behov. Budgetter vurderes at afspejle en hensigtsmæssig sammenhæng mellem pris og kvalitet. Der er den tilstrækkelige gennemskuelighed i tilbuddets økonomi. De basale driftsmæssige parametre fremstår robuste.</p>
<b>Opmærksomhedspunkter:</b>	

## 3. Oplysninger om datakilder

<b>Dokumenter:</b>	<p>Plan for ture ud af huset for Job-Team 2014 udleveres.</p> <p>Målsætninger for Torsdagsklubben udleveres.</p> <p>APV forevises</p> <p>Statistik over sygefravær forevises.</p> <p>Fællesskrivebord på PC forevises.</p> <p>Regnskaber og budgetter samt arkivmateriale fra tidligere myndighed</p>
--------------------	---

<b>Observation</b>	Der aflægges tilsyn i Job-Team og i Mandag-torsdagsklubben. I forbindelse med tilsyn i Job-Team er der rundvisning i hele huset.
<b>Interview</b>	Direktør, stedfortræder, afdelingsleder, medarbejdere, borgere.
<b>Interviewkilder</b>	Der er samtale med ledelsen under tilsyn i Job-Team. Der er samtaler med borgere ved deres arbejdsborde og under frokost i Job-Team. Der er samtaler med borgere og medarbejdere i Mandag-torsdagsklubben.

#### 4. Oplysninger om tilsynsbesøg

<b>Dato</b>	17.12.14 Job-Team 18.12.14 Mandag-torsdagsklubben
<b>Oversigt over tilsynsbesøg</b>	17.12.14 Job-Team 18.12.14 Mandag-torsdagsklubben
<b>Tilsynskonsulenter</b>	Hanne Elvang Svendsen  Niels Lysdal Nielsen
<b>Afdelinger</b>	Job-Team  Mandag- torsdagsklubben
<b>Besøgstype</b>	Uanmeldt

Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer

Alle temaer

## 5. Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.

4. i høj grad opfyldt.

3. i middel grad opfyldt.

2. i lav grad opfyldt.

1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	Vurdering af tema	Udviklingspunkter
Uddannelse og beskæftigelse	4,5	<p>Det vurderes, at borgerne i høj grad støttes i forhold til at udnytte deres potentiale for job og uddannelse. Der er mulighed for udvikling, da der altid er fokus på, om borgerne har behov for nye udfordringer.</p> <p>Borgerne har selv mulighed for at påvirke jobfunktionerne og målene for beskæftigelsen. I nogle tilfælde kan der blive tale om praktikker uden for tilbuddet.</p> <p>Der er mulighed for afveksling, hvis borgeren ønsker det, og der er ligeledes mulighed for forudsigelighed for de borgere, der har behov for det.</p>	

Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;">Tema: Uddannelse og beskæftigelse</span>		
<b>Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</b>	På baggrund af det oplyste under tilsyn i Job-Team samt det foreviste materiale bedømmes det, at der gøres meget for at give borgerne mulighed for at afprøve deres potentialer. Der er mulighed for at skifte mellem funktionerne. Der er altid fokus på, om den enkelte borger skal have nye udfordringer. Borgerne har mulighed for at komme ud i praktik eller få tildelt en § 103, hvor der er mulighed for aflønning.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;">Tema: Uddannelse og beskæftigelse</span>	
<b>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</b>	4	<p>Ledelse, medarbejdere og borgere oplyser, at der laves APV mindst en gang årligt. Denne fungerer som en handleplan med beskrivelser og borgernes fremadrettede ønsker for beskæftigelse. APV'en laves i samarbejde med ledelsen og medarbejderne.</p> <p>Borgernes jobindhold kan altid ændres. Borgernes kommer selv med fremtidige ønsker og ideer, og personalet hjælper med at skrive det ned, hvis borgeren ikke selv kan. I APV'en indgår en vurdering af, hvordan borgeren har det med de andre i jobteamet.</p> <p>Der stilles spørgsmål vedr. om der er noget borgeren kunne tænke sig at blive bedre til eller have hjælp til at lave om på. Det kan tales om at komme i praktik et andet sted, hvis der er potentiale til det.</p> <p>APV forevises, og fremstår meget konkret. Borgeren er selv med til at lave dem.</p> <p>Der kan eksempelvis være planer om at komme videre til § 103, og få løn for arbejdet.</p> <p>Fra kommunen/visitationen følger der en lille handleplan med borgere. Den er ofte meget overordnet og kan eksempelvis være, at borgeren skal få en forudsigelig hverdag.</p> <p>På baggrund af kommunens handleplan udarbejdes APV for den enkelte borger.</p>	
<b>Indikator 01.b: Borgerne er i uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</b>	5	<p>Ledelsen oplyser, at borgerne har et meget stabilt fremmøde.</p> <p>Borgerne oplyser, at de forsøger at henlægge aftaler vedr. læge, tandlæge m.v. til hjemmedag, da de ikke ønsker at forsømme fra arbejdet.</p> <p>Det observeres, at borgerne har forskellige jobs i forhold til at pakke skruer, hængsler og andet til et køkkenfirma. Nogle af borgerne har tælleplader, der hjælper med at holde styr på processen.</p> <p>Borgernes arbejdspladser er fordelt i rummet, så der er mulighed for, at nogle borgere kan skærmes, hvis de har behov for det. Midt i rummet er der et pausebord, hvor borgerne kan tage en forfriskning, når de har behov for det. Derudover er der indlagt faste pauser. En borger fortæller, at der er pausegymnastik med musik.</p> <p>Borgerne fortæller hver især om deres jobfunktioner og lidt om deres baggrunde. Alle borgerne udtrykker tilfredshed med deres jobfunktioner og de meddeler, at der altid er mulighed for at skifte til noget andet.</p> <p>Der er også mulighed for at lave noget, der ikke er til køkkenfirmaet. En laver bogindbinding til et andet tilbud.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
Selvstændighed og relationer	4,6	Det vurderes, at tilbuddet i høj grad styrker borgerne i forhold til selvstændighed og	

		<p>relationer.                  Borgerne er aktivt medvirkende i forhold til opstilling af målsætninger for jobbeskrivelser og jobfunktioner. De har selv stor indflydelse på det daglige arbejde, der kan ændres efter borgernes ønsker og behov.                  Borgerne får god støtte i forhold til at danne relationer og få indsigt i samfundsforhold.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>		
<b>Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</b>	<p>På baggrund af det oplyste på tilsyn og det observerede bedømmes det, at tilbuddet i høj grad styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.                  Borgerne får prøvet kræfter med jobfunktioner, som de selv er med til at opstille målsætninger for.                  I såvel Job-Team som i Mandag-torsdagsklubben har borgerne et godt forhold til hinanden. Det er tydeligt, at de er glade for at se hinanden og at være sammen.                  Borgerne er deltager i sociale aktiviteter i det nære samfund og på ture til fjernere destinationer. Der gøres noget ud af, at borgerne er opdaterede omkring nyheder i samfundet.</p>		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>	
<b>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</b>	4	<p>Ledelse, medarbejdere og borgere oplyser, at der laves en årlig AP mindst en gang årligt. Denne fungerer som en handleplan med beskrivelser og borgernes fremadrettede ønsker for beskæftigelse. APV'en laves i samarbejde med ledelsen og medarbejderne.                  Borgernes jobindhold kan altid ændres. Borgerne kommer selv med fremtidige ønsker og ideer, og personalet hjælper med at skrive det ned, hvis borgeren ikke selv kan. I APV'en indgår en vurdering af, hvordan borgeren har det med de andre i jobteamet.                  Der stilles spørgsmål vedr. om der er noget borgeren kunne tænke sig at blive bedre til eller have hjælp til at lave om på. Det kan tales om at komme i praktik et andet sted, hvis der er potentiale til det.                  APV forevises, og fremstår meget konkret. Borgeren er selv med til at lave dem.                  Der kan eksempelvis være planer om at komme videre til § 103, og få løn for arbejdet.                  Fra kommunen/visitationen følger der en lille handleplan med borgere. Den er ofte meget overordnet og kan eksempelvis være, at borgeren skal få en forudsigelig hverdag.                  På baggrund af kommunens handleplan udarbejdes APV for den enkelte borger.</p> <p>Målsætninger for Mandag-torsdagsklubben udleveres:                  At skabe et fristed, hvor de unge kan komme af egen lyst og i trygge uformelle rammer. Have mulighed for støtte fra personalet til at udvikle deres sociale kompetencer samt skabe relationer og venskaber.</p>	

		<p>At være hjælpen, der for nogle unge kan være med til at bryde ud af ensomheden og få et mere indholdsrigt og meningsfyldt liv.</p> <p>At være stedet, hvor de har mulighed for at nyde et tilberedt måltid mad sammen med ligestillede.</p> <p>At give den unge mulighed for at lære om indkøb og madlavning.</p>	
<b>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</b>	5	<p>Det fremgår af APV, at der er et godt sammenhold. Borgerne bliver i APV'en bedt om en vurdering af deres forhold til de andre, og det fremgår af de foreviste APV'er, at borgerne har et godt sammenhold.</p> <p>Såvel Job-Team som Mandag-torsdags klubben tager på ture – eksempelvis til Ocenariet i Hirtshals, Middelalder marked på Voergård Slot, campingplads, til Læsø m.m. Der er en tur pr. måned i Job-Team og Plan for 2014 udleveres. Mandag-torsdagsklubben har ligeledes aktiviteter ud af huset, eksempelvis i biograf, svømning, biograf.</p> <p>Derudover er der gåture i byen – ture til rododendron parken og Hjertestien.</p> <p>Hele fonden deltager i stafetten i Aalborg, hvor man er med på gå-holdet.</p> <p>Man mødes med PMU.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at der laves temaer med forskelligt indhold, såsom natur, storbyer, erhverv.</p>	
<b>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</b>	5	Ikke relevant	
<b>Tema</b>	<b>Gns. bedømmelse</b>	<b>Vurdering af tema</b>	<b>Udviklingspunkter</b>
<b>Målgruppe, metoder og resultater</b>	4,8	<p>Det vurderes, at der i tilbuddet arbejdes hensigtsmæssigt med relevante metoder henset til målgruppens behov.</p> <p>Støtten udføres på baggrund af APV'er, som er beskrivelser af borgernes status samt udviklingspotentialer.</p> <p>Borgerne bliver i høj grad anerkendt og respekteret. Der observeres et ligeværdigt forhold mellem ansatte og borgere, som støttes ud fra det behov, den enkelte har.</p> <p>Der er fokus på udvikling, og borgerne kan komme videre til andre former for beskæftigelse, hvis det vurderes at være en mulighed.</p>	

Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>	
<b>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</b>	Virksomheden henvender sig til sent udviklede og andre med risiko for marginalisering, som har brug for en tryk og overskuelig arbejdsdag. Der udarbejdes APV'er, hvilket danner grundlag for at give borger den optimale støtte og anvende relevante metoder i hverdagen.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<b>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, som er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</b>	5	Ledelse og medarbejdere oplyser, at KRAP, neuropædagogik, og anerkendende pædagogik er anvendte metoder. Man forsøger at se de ressourcer, den enkelte har. DHI den helhedsorienterede indsats er ligeledes en metode der anvendes i de tilfælde, hvor borgeren også har bo-støtte fra tilbuddet. Tilbuddet holder avis, så borgerne kan være opdaterede omkring nyheder. Borgerne giver ved samtaler udtryk for, at de får god støtte i tilbuddet.
<b>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</b>	4	Personalet skriver i logbøger på EDB. Man skriver hvis der er noget nyt og lægges der besked om det på fællesskrivebordet, så alle medarbejderne kan se, at der er nyt i logbøgerne. Fællesskrivebordet anvendes til gensidig orientering. Der er koder på, så følsomme oplysninger ikke er tilgængelige for uvedkommende. Følger op på det på logbøgerne på personalemøde. Dagsorden forevises. Et fast punkt er APV.  Ledelse og medarbejdere oplyser, at supervision tilbydes ad hoc, når der er behov for det.
<b>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</b>	4	På baggrund af APV'er og logbøger dokumenteres arbejdet. Nogle borgere har udviklet sig, så de har fået praktikplads, og andre har fået tildelt en § 103 plads. Medarbejdere oplyser om, at en borger har ændret spisevaner fra kun at ville spise meget ensidig kost til at være mindre selektiv.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>	
<b>Kriterium 04: Tilbuddet sikrer borgernes medinddragelse og indflydelse i hverdagen i</b>	På baggrund af ledelsens, medarbejdernes og borgernes udtalelser bedømmes det, at tilbuddet i høj grad sikrer borgernes medinddragelse og indflydelse på hverdagen i tilbuddet.	



<b>tilbuddet</b>		
<b>Indikator</b>	<b>Bedømmelse</b>	<b>Bedømmelse af indikator</b> <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<b>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</b>	5	Ledelse, medarbejdere og borgere tilkendegiver, at borgernes ønsker om ændringer respekteres. Borgerne giver udtryk for, at deres ønsker bliver fulgt, hvis de har ønske om at arbejde med noget andet eller gerne vil flytte plads. Hvis en borger ønsker eller har behov for at have den samme plads, respekteres dette også.
<b>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på tilbuddets tilrettelæggelse og udnyttelse på et kollektivt niveau</b>	5	Der er teammøder om fredagen, hvor borgere, ledelse og personale deltager sammen. Her kan borgerne komme med ønsker og idéer. Der er frit spil til at komme med ønsker og forslag til noget, der kan ændres i tilbuddet.
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b>	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<b>Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</b>	På baggrund af det af ledelsen, medarbejderne og borgerne oplyste bedømmes det, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.	
<b>Indikator</b>	<b>Bedømmelse</b>	<b>Bedømmelse af indikator</b> <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<b>Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet</b>	5	Ved samtaler med borgerne i Job-Team og i Mandag-torsdagsklubben tilkendegiver borgerne, at de er meget tilfredse med at tilbuddet. Det observeres, at der i Job-Team er en god stemning og borgerne virker meget tilfredse med deres jobs. I Mandag-torsdagsklubben er det tydeligt, at borgerne er glade for at se hinanden. Der er mandag og torsdagsklub på en gang, da der er juleafslutning. Der spilles pakkespil og der er en fri jargon og meget humor mellem borgerne og med medarbejderne. Det observeres meget trivsel i såvel Job-Team som i Mandag-torsdagsklubben.
<b>Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser</b>		Ikke relevant.
<b>Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</b>	5	Ledelse og medarbejderes oplyser, at der i såvel Job-Team som Mandag-torsdagsklubbens regi arrangeres gåture og svømning. Ledelse oplyser, at en borger har motion på recept til fitness, hvilket der støttes op om. Personalet bakker op om borgernes slanketure og tager med til læge, når borger skal vejes. Personalet vejleder i forhold til portionsstørrelser. Både Job-Team og Mandag-torsdagsklubben er der fokus på sund mad. Man hjælper med at ændre på vaner. Der er salat/råkost til frokost. Der tages hensyn til det, hvis der er noget borgerne ikke kan lide. Det observeres, at der er buffet med salat/råkost og magert pålæg til frokost i Job-Team.

Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<b>Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</b>	Samtaler om, at man ikke må slå ud efter andre. Skærmer, hvis der er behov for det.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<b>Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at der ikke sker uforholdsmæssigt mange magtanvendelser</b>	5	Ledelsen oplyser, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet.	
<b>Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</b>	5	Ledelsen tilkendegiver, at reglerne er kendte.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<b>Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb</b>	På baggrund af det af ledelsen oplyste bedømmes det, at tilbuddet forebygger overgreb.		
Indikator		Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<b>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</b>	5	Ledelsen oplyser, at der sjældent er konflikter mellem borger eller mellem borgere og medarbejdere. Leder meddeler, at han går ind og støtter, hvis der er optakt til konflikter. På teammøder, hvor borgere og personale deltager, taler man åbent om mobning. Personalet er rollemodeller. Personalet forsøger altid at være på forkant med det, hvis der er noget i gære. Medarbejderne kan læse af hos leder.	
<b>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab er hensigtsmæssigt i forhold til at forebygge overgreb og er kendt af medarbejderne</b>	5	Leder oplyser, at tilbuddet har abonnement hos Falck hvis der er behov for psykologbehandling.	

Tema	Gns. bedømmelse	Vurdering af tema	Udviklingspunkter
Organisation og ledelse	4,6	Det vurderes, at tilbuddet har en kompetent ledelse, der består af en direktør, en stedfortræder og en afdelingsleder. Ledelsen vurderes at have relevante uddannelser og relevant erfaring med målgruppen.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>		
<b>Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</b>	På baggrund af det af ledelsen og medarbejderne oplyste bedømmes det, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse. Lederen af tilbuddet har tilegnet sig uddannelse vedr. ledelse og har erfaring med målgruppen. Stedfortræderen har en relevant socialfaglig uddannelse og afdelingsleder har en sundhedsfaglig uddannelse.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>	
<b>Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Leder oplyser at have en grafisk uddannelse. Derudover har lederen en lederuddannelse samt erfaring med målgruppen fra sit privatliv. Har endvidere været leder ved Blå Kors og i bestyrelsen i Ella og Møller Sørigs Fond. Stedfortræder er uddannet socialpædagog og har erfaring fra lederjob ved børnecentrene i amtets regi. Afdelingsleder er uddannet social og sundhedsassistent samt typograf. Det oplyses at afdelingslederen fra den 1.1.15 overgår som mening medarbejder, da der ikke længere skal være en afdelingsleder.  Tilbuddets bestyrelse fremgår af tilbuddets hjemmeside. Ledelsen meddeler, at der er et godt samarbejde med bestyrelsen.	
<b>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Leder og medarbejdere oplyser, at der tilbydes supervision ad hoc, hvis der er behov for det. Medarbejderne er tilfredse med denne ordning.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>		
<b>Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</b>	På baggrund af det af ledelsen og medarbejderne oplyste og det observerede bedømmes det, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. De medarbejdere, der varetager det socialfaglige arbejde er alle uddannede pædagoger, og der er tilstrækkeligt personale til stede i hverdagen.		

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
<b>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</b>	5	<p>Leder oplyser, at alle medarbejdere uddannet pædagoger, undtagen køkkenassistenten..                      Alle ansatte har efteruddannelse neuropædagogik. En af medarbejderne er uddannet autismepilot og har diplom psykologi og pædagogisk forskning.                      Medarbejderne skal på KRAP uddannelse. Kursusforløb forevises.                      Det observeres, at der i Job-Team og Mandag-torsdagsklubben er tilstrækkeligt personale til stede. Borgerne har mulighed for at kontakte ledelse og medarbejdere i Job-Team og Mandag-torsdagsklubben er der flere ansatte til stede, alle med pædagogisk baggrund.                      Under dette tilsyn var der ekstra personale, som ikke indgik i normeringen, da der både var mandag – og torsdagsklub i anledning af juleafslutning.</p> <p>Af udleveret materiale fremgår det, at der til hver klub (mandag og torsdag) er to pædagogiske medarbejdere af forskellig køn, til stede.</p>	
<b>Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</b>	4	<p>1 udskiftning i år grundet krav om pædagoguddannet personale.                      1 medarbejder er rejst i år grundet nyt job.                      Ellers ingen udskiftning.                      Flere har 10 års jubilæum.</p>	
<b>Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</b>	4	<p>Meget lille sygefraværsprocent.                      Statistik forevises.                      Medarbejderne kan afløse hinanden, da de kender alle borgerne. Ledelsen kan også afløse ved sygdom.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<b>Kompetencer</b>	5	<p>Det vurderes, at medarbejderne har relevante uddannelser og erfaring i forhold til målgruppens behov for støtte.                      Medarbejderne udviser engagement og indsigt i borgernes behov.                      Medarbejderne møder borgerne på en ligeværdig måde samtidigt med, at de er støttende over for borgerne.</p>	

Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;">Tema: Kompetencer</span>	
<b>Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</b>	På baggrund af det oplyste og det observerede bedømmes det, at medarbejderne besidder relevante kompetencer og bruger deres uddannelse og erfaring i det daglige arbejde.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;">Tema: Kompetencer</span>
<b>Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</b>	5	Leder oplyser, at alle medarbejdere uddannet pædagoger, undtagen køkkenassistenten.. Alle ansatte har efteruddannelse i neuropædagogik. En af medarbejderne er uddannet autis MEPilot og har diplom psykologi og pædagogisk forskning. Medarbejderne skal på KRAP uddannelse. Kursusforløb forevises. ee Medarbejderne meddeler, at NUZO også er en metode, der anvendes. Medarbejderne redegør for metoden, der tager udgangspunkt i Nærmeste Udviklings Zone, hvor borgerne tilbydes støtte til de udviklingspotentialer, der ligger lige for.
<b>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</b>	5	Det observeres såvel i Job-Team som i Mandag-torsdagsklubben, at medarbejderne har støttende omgangsform med borgerne uden at være omklamrende. Det virker som om borgerne mødes på en respektfuld og ligeværdig måde henset til borgernes potentialer.

Tema	Gns. bedømmelse	Vurdering af tema	Udviklingspunkter
Økonomi	5	Der er tale om et velkonsolideret tilbud med et spektrum af ydelser tilpasset brugernes behov. Budgetter vurderes at afspejle en hensigtsmæssig sammenhæng mellem pris og kvalitet. Der er den tilstrækkelige gennemskuelighed.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Økonomi</i>
<b>Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</b>	Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt. Der er en positiv egenkapital og tilbuddet udviser forhold i markedet opmærksomhed.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Økonomi</i>
<b>Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Revisor erklærer vedr. regnskab 2013, at regnskabet giver et retvisende billede af fondens aktiver og passiver. Der er samlede indtægter på 4.853.248 kr. og samlede udgifter på 4.811.289 kr. som giver et samlet overskud på 41.959 kr. Der er en positiv egenkapital på 2,6 mio. kr.</p> <p>Det fremgår, at lønudgifter udgør 81% af de samlede afholdte udgifter.</p> <p>Der er foretaget forvaltningsrevision.</p> <p>Revisionen har ikke givet anledning til forbehold.</p>	
<b>Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. budgetskema</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og planlagte investeringer. Det er oplyst i regnskabet, at fonden i 2013 har foretaget følgende investeringer: Ejendoms køb til en pris på ca. 0,7 mio. kr. 3 biler m.h.p. reduktion af udgifter til befording</p> <p>Sammenholder man egenkapitalen på 2,6 mio.kr. med aktiverne kan soliditetsgraden beregnes til 63 %, hvilket understøtter indtrykket af en stabil økonomi.</p>	

--	--	--

Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Økonomi
<b>Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</b>	Der vurderes for budgetteres vedkommende, at der er et rimeligt forhold mellem pris og kvalitet, hvorfor disse vil blive indstillet til godkendelse gældende for 2015.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
<b>Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Der er modtaget 3 budgetforslag for følgende: <ul style="list-style-type: none"> <li>- § 103 Jobteam</li> <li>- § 104 Jobteam</li> <li>- § 104 klub</li> </ul> Der har fundet tilpasninger sted vedr. kapacitet indenfor de respektive tilbud.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Økonomi
<b>Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</b>	Tilbuddets økonomi er tilstrækkelig gennemskuelig for de centrale samarbejdspartnere		

Tema	Gns. bedømmelse	Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<b>Fysiske rammer</b>	5	Det vurderes, at de fysiske rammer er godt indrettede til såvel Job-Team som Mandag-torsdagsklubbens respektive formål. Alle husene fremstår pæne og vedligeholdte. De er pænt indrettede og virker imødekommende.	

		Gårdhaven er pæn og velholdt og meget anvendelig til udendørs aktiviteter om sommeren. Det vurderes, at borgerne trives i de fysiske rammer.	
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <i>Tema: Fysiske rammer</i>		
<b>Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</b>	På baggrund af det observerede bedømmes det, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel, både i produktionsafdelingen og i den rekreative del. Der er en godt anlagt gårdhave mellem husene, som kan bruges til grill m.v. om sommeren.		
<b>Indikator</b>	<b>Bedømmelse</b>	<b>Bedømmelse af indikator</b> <i>Tema: Fysiske rammer</i>	
<b>Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer</b>	5	Det observeres, at de fysiske rammer virker pæne og imødekommende. De er praktiske og samtidigt pænt indrettede. Det er tydeligt, at borgerne trives med de fysiske rammer.	
<b>Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</b>	5	Under rundvisning observeres det, at de fysiske rammer er velindrettede i forhold til formålet. Job-Team benytter sig af et lokale, hvor arbejdsbordene står opstillet med passende afstand. I et andet lokale er der indrettet kantine faciliteter. Dette rum fungerer også som Mandag-torsdagsklubbens lokale. Alle rummene er relevant udstyrede. Under tilsyn i Mandag-torsdagsklubben er borgerne fra begge klubber til stede på grund af juleafslutning, og der er plads til alle.	
<b>Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Ikke relevant	

## 6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<b>*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter</b>	
<b>Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse</b>	



<b>*Budgetforudsætninger</b>	Årlig omsætning		Soliditetsgrad	
	Overskud		Ejendomsudgifter	
	Lønomkostninger		Lønomkostninger, fast personale	
	Omkostninger, særlig ekspertise		Omkostninger, kompetenceudvikling	
	Omkostninger, leder		Omkostninger, bestyrelshonorarer	-
	Personaleomsætning		Sygefravær	
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

**Takster**

**Tilbudstype: § 104.**

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	aktivitets- og samværsydelse	0,00	0,00	0,00	0,00
	I alt	0,00	0,00	0,00	0,00

**Tilbudstype:**

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1		0,00	0,00	0,00	0,00
	I alt	0,00	0,00	0,00	0,00